









#### ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI ACQUASPARTA

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta (TR) <a href="mailto:tric81400c@istruzione.it">tric81400c@istruzione.it</a> – pec: <a href="mailto:tric81400c@pec.istruzione.it">tric81400c@istruzione.it</a> – pec: <a href="mailto:tric81400c@pec.istruzione.it">tric81400c@pec.istruzione.it</a> – pec: <a href="mailto:tric81400c@pec.istruzione.it">t

# Social media policy

Il presente documento contiene la social media policy che regola la pubblicazione e l'interazione sui canali social dell'Istituto. Osservazioni, commenti e proposte possono essere trasmessi all'indirizzo tric1400c@istruzione.it

#### Finalità e contenuti

L' Istituto utilizza i social network per informare e per comunicare attivamente con gli utenti, favorendo la partecipazione in un'ottica di trasparenza e confronto. L'obiettivo della comunicazione social dell'Istituto consiste nel fornire informazioni circa le iniziative, i progetti e gli eventi con finalità di carattere istituzionale e di interesse generale.

I contenuti diffusi riguardano i compiti dell'Istituto, le attività e i servizi erogati, i comunicati stampa, le pubblicazioni e i documenti ufficiali, informazioni su iniziative ed eventi, immagini e video.

I canali social non sono utilizzati per prestare assistenza diretta al singolo utente. Per ragioni di tutela della privacy, non potranno essere trattati dati personali.

La presenza di spazi pubblicitari a margine dei contenuti pubblicati all'interno dei profili dell'Istituto nei diversi social network non è sotto il controllo dell'Istituto, ma è gestita in autonomia dalle stesse piattaforme (Twitter, Facebook, YouTube ecc...).

## Ufficio responsabile

Gli account dell'Istituto sui social network vengono gestiti dal team Digitale.

#### Divieto di Riproduzione di contenuti

Contenuti testuali, fotografie, infografiche, video e altri materiali multimediali pubblicati sui canali social dell'Istituto non possono essere riprodotti o condivisi liberamente, ma devono sempre essere accreditati al canale originale di riferimento.

## Contenuti di soggetti terzi

L' Istituto può occasionalmente condividere mediante i propri account social contenuti e messaggi di pubblico interesse e utilità prodotti da soggetti terzi. In questi casi, l'Istituto si limita a verificare l'attendibilità della fonte, ma non ne certifica i contenuti.

I commenti degli utenti contenuti nei post condivisi rappresentano l'opinione dei singoli e non quella dell'Istituto, che non può essere ritenuta responsabile di ciò che viene pubblicato da terzi.

#### Follow e condivisioni

Chi segue un canale social dell'Istituto non viene automaticamente seguito. Inoltre, per l'Istituto seguire un account social, inserirlo in liste di interesse, un retweet e l'aggiunta di un preferito su Twitter non significa condividerne la linee di pensiero.

I canali social dell'Istituto vengono gestiti e moderati in orari di ufficio. La moderazione avviene a posteriori, ovvero in un momento successivo alla pubblicazione.

### **Privacy**

Il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. I dati condivisi dagli utenti attraverso messaggi privati, spediti direttamente all'indirizzo tric1400c@istruzione.it, saranno trattati nel rispetto del regolamento Ue n.679/2016 e del D. Lgl 196/2003 così come integrato e modificato dal D. Lgl. 101/2018.

La Dirigente Scolastica Dott.ssa Cinzia Meatta Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art. 3, comma 2 del D.L.gs. 39/1993