

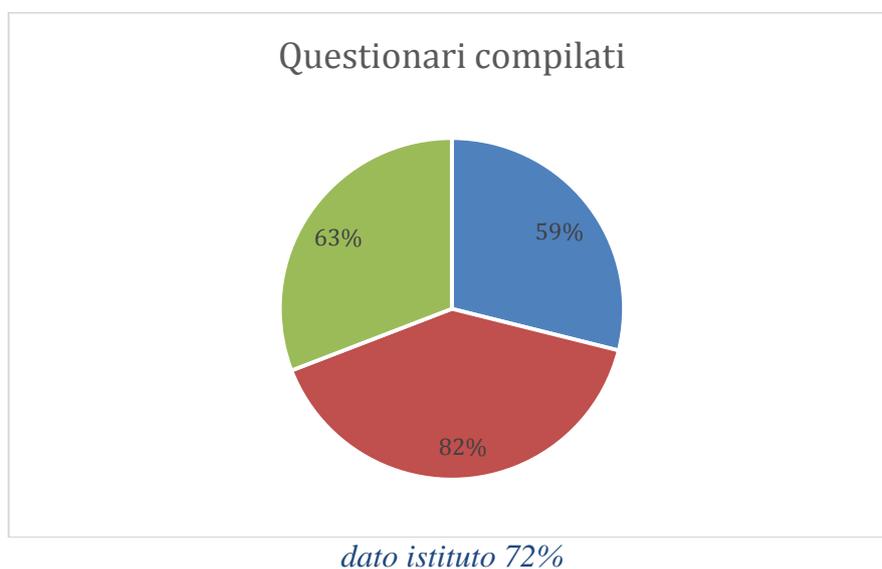
|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

## **CUSTOMERS' SATISFACTION GENITORI**

### **LETTURA DEI DATI**

I questionari somministrati sono stati:

1. Scuola Infanzia totale genitori N° 152 e restituiti N° 90
- Scuola Primaria totale genitori N° 371 e restituiti N° 306
  - Scuola Secondaria totale genitori N° 235 e restituiti N° 149



Differiscono leggermente secondo l'ordine di scuola, e riguardano i seguenti ambiti:

|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

1. **IMMAGINE**
2. **COINVOLGIMENTO**
3. **TRASPARENZA ED INFORMAZIONE**
4. **OFFERTA FORMATIVA**
5. **DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA**

Si rileva che, nel corrente a.s. 2020-21 la compilazione dei questionari genitori è avvenuta nella modalità on-line per tutti gli ordini di scuola; nella Scuola dell'Infanzia la percentuale dei votanti è del 59%, nella Scuola Primaria è dell'82% e nella Scuola Secondaria è del 63%. Complessivamente, la percentuale dei questionari compilati in tutto l'Istituto è del 72%.

Per quanto attiene tutte le voci che si sono andate ad analizzare e confrontare nei tre ordini di scuola, si può affermare che, pur evidenziandosi delle criticità, ci sono stati riscontri positivi poiché la percentuale maggiore delle risposte, in quasi tutti gli items, si attesta intorno al "d'accordo" e "pienamente d'accordo".

## **1. IMMAGINE**

In questo ambito sono presenti punti quali:

- La disponibilità da parte del DS ad ascoltare i problemi ed a trovare le soluzioni
- La disponibilità da parte del personale di segreteria e dei collaboratori

Entrambi questi punti hanno ottenuto un punteggio che si attesta intorno all'80% dei valori di d'accordo e pienamente d'accordo.

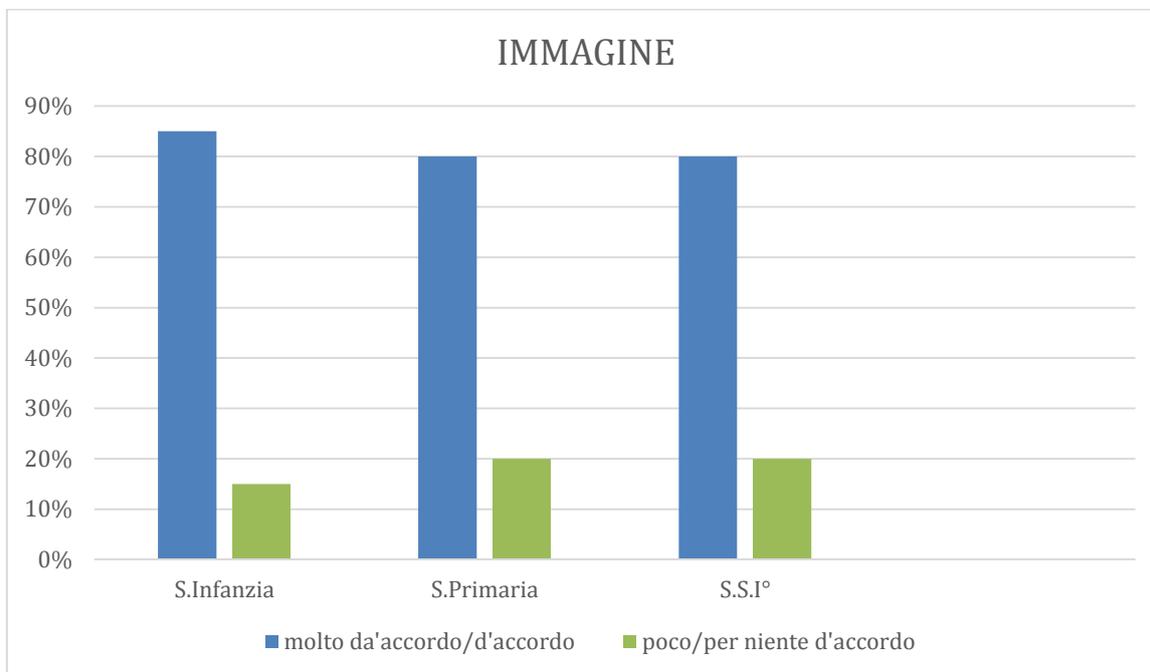
La visibilità della scuola nel territorio viene valutata con l'80% d'accordo e pienamente d'accordo, con maggiore riscontro positivo alla Scuola Primaria.

Gli edifici e le strutture sono considerate ben utilizzate dall'85% nella SI. Nella Scuola Primaria si attestano criticità intorno al 20% sia per quanto riguarda l'utilizzazione degli spazi che la pulizia.

Per la Scuola Secondaria, plesso di Sangemini vi è una criticità nell'utilizzo degli spazi.

Molto positiva per tutti gli ordini di scuola la valutazione della pulizia e igienizzazione degli ambienti per le norme anti-Covid.

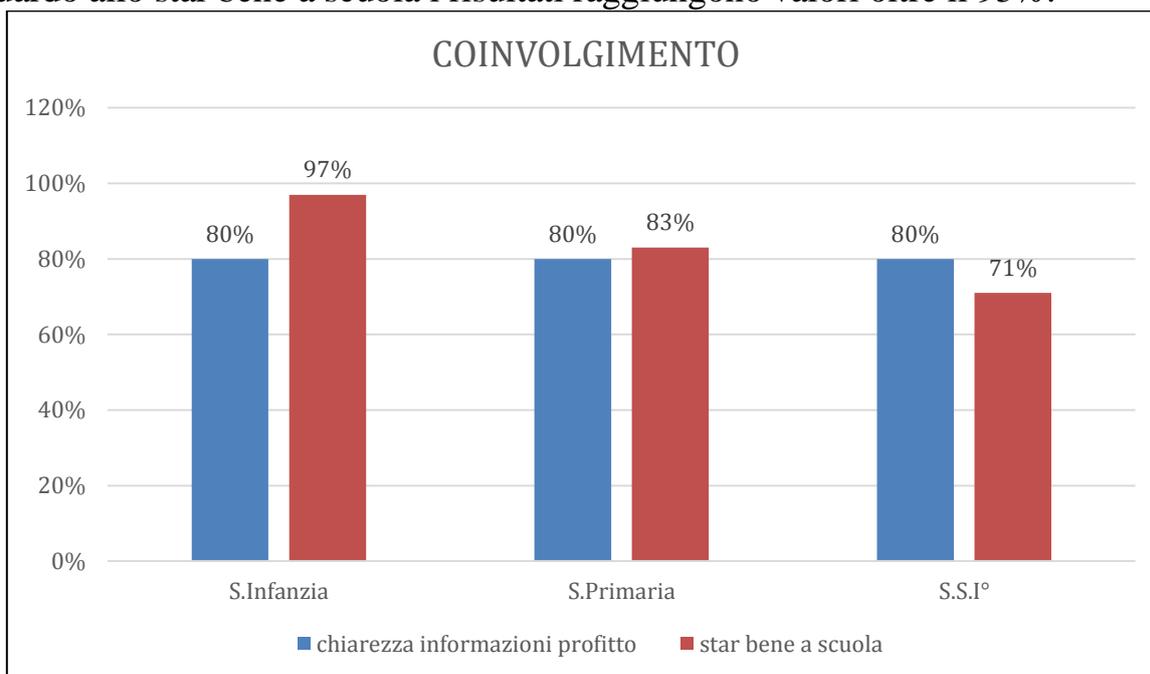
|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |



## 2.COINVOLGIMENTO

Il coinvolgimento dei genitori, nelle scelte educative, viene definito positivo per l'80% rispetto ai tre ordini di scuola.

Riguardo allo star bene a scuola i risultati raggiungono valori oltre il 95%.



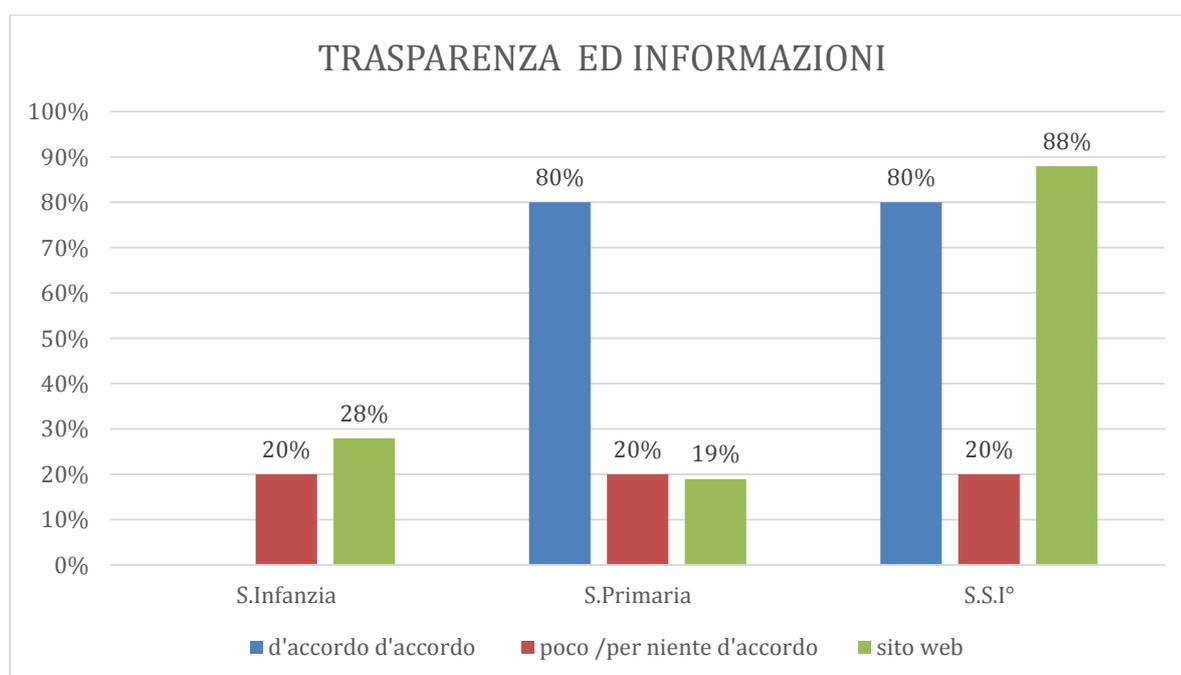
|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

### 3.TRASPARENZA ED INFORMAZIONE

I dati relativi alla chiarezza delle informazioni relative al profitto raggiungono risultati positivi superiori al 80%. Le voci relative alle regole stabilite dall'istituto sono comunicate chiaramente e applicate in modo coerente raggiungono risultati intorno al 90%.

Alcune criticità vengono registrate negli ordini di scuola Infanzia (28%) e Primaria (19%) rispetto alla facilità di consultazione del sito web della scuola. I dati relativi ai sistemi di comunicazione dell'istituto vengono considerati positivi e si evidenziano valutazioni intorno all'85%.

In tutti gli ordini di scuola risultano molto positive, intorno al 93%, le valutazioni rispetto alla comunicazione e all'applicazione coerente del Protocollo organizzativo anti-Covid messo in atto dalla scuola.



|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |
|                     | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |

#### 4.OFFERTA FORMATIVA

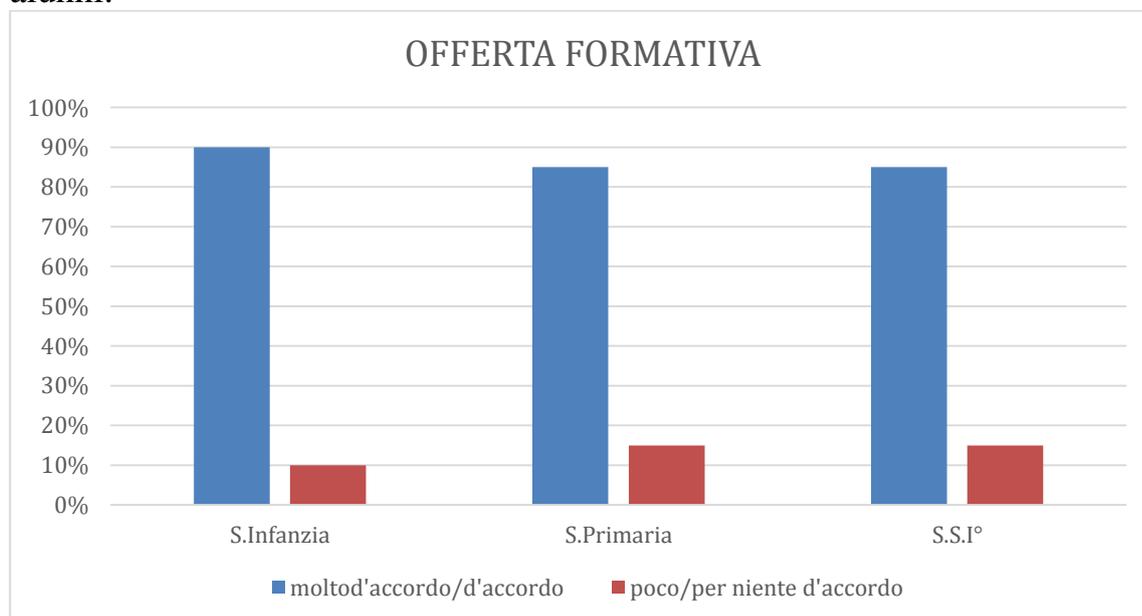
I dati relativi alle attività proposte dalla scuola per rispondere ai bisogni degli alunni si attestano intorno all'85%, per ciò che concerne la Scuola Primaria e Secondaria, intorno al 90% per la Scuola dell'Infanzia.

I docenti della scuola aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà per l'87%.

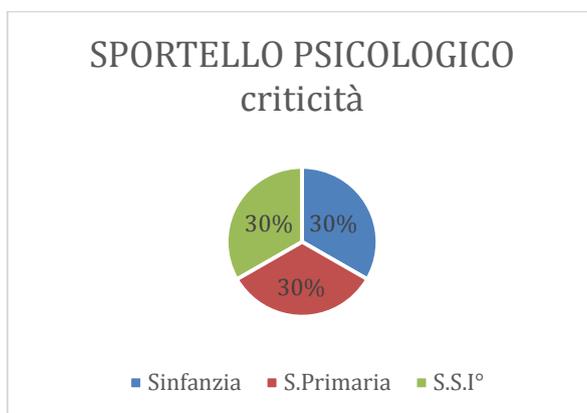
I genitori si dichiarano soddisfatti del buon livello di preparazione che la scuola dà agli studenti con il 90% sia per la Scuola Primaria sia per la Secondaria.

I genitori dei diversi ordini di scuola valutano molto positivamente (90%) il grado di maturazione delle competenze civiche degli studenti.

Si evidenzia una criticità (30% di risposte negative) in tutti gli ordini di scuola per quel che concerne l'utilità dello sportello psicologico sia per i genitori che degli alunni.

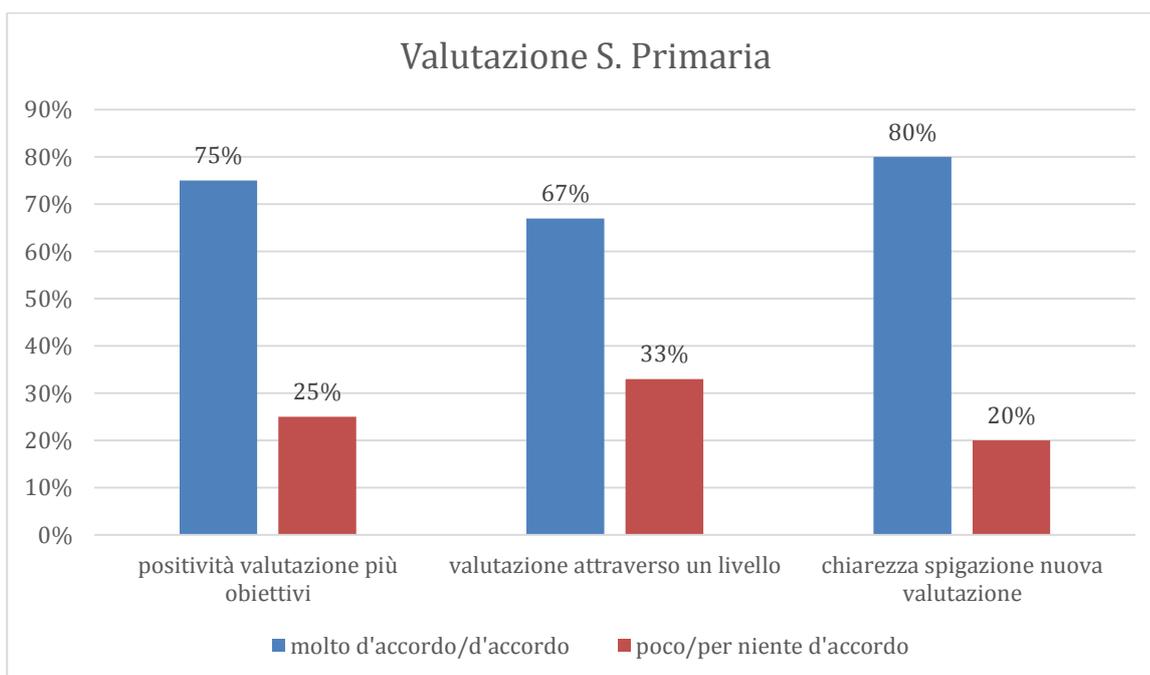


|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |



## 5. VALUTAZIONE

Questa sezione è dedicata alla Scuola Primaria poiché nel corso di quest'anno scolastico è stato modificato il modello di valutazione. Il 25% dei genitori non ritiene positivo la valutazione di più obiettivi per la stessa disciplina. Maggiore criticità (33%) riguardano l'espressione della valutazione attraverso un livello. Circa l'80% dei genitori ritengono che la scuola abbia spiegato con chiarezza il passaggio del sistema di valutazione dal voto al livello.

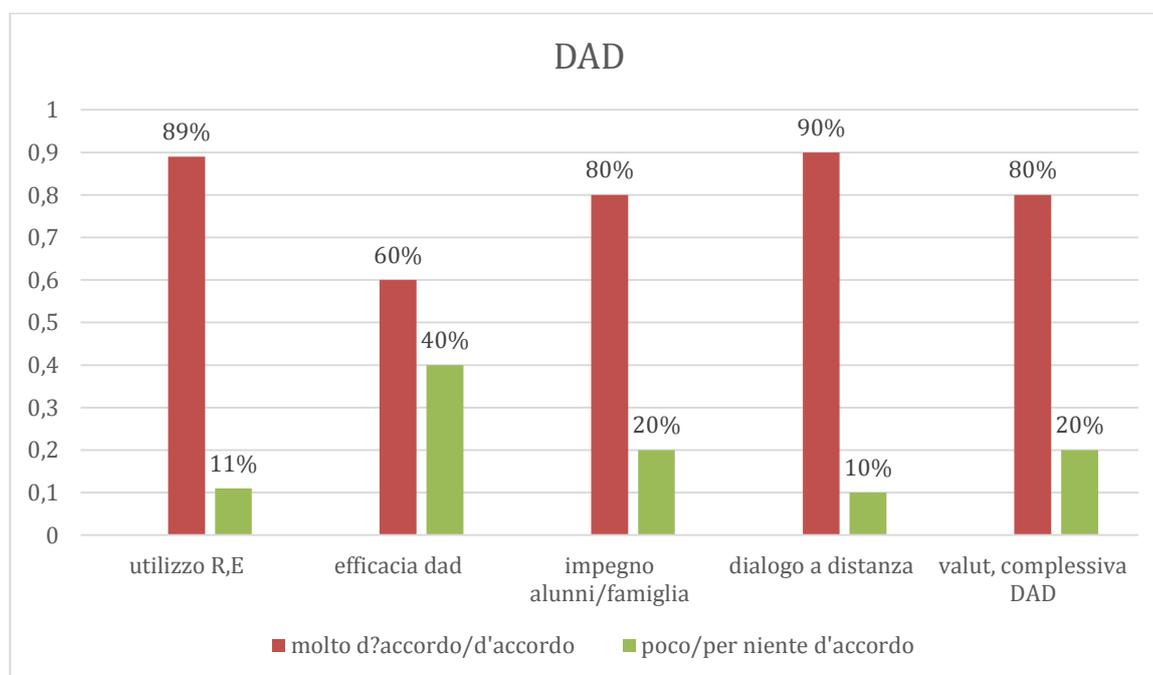


|                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b> |
|                     | Elaborazione dati complessiva  |

## DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA

È stato richiesto ai genitori della Scuola d'Infanzia:

1. Possesso dispositivi digitali
2. Efficacia della DAD
3. Impegno alunni/genitori in DAD
4. Dialogo a distanza ( insegnanti e famiglie)
5. Organizzazione della DAD fornita dalla scuola e valutazione complessiva



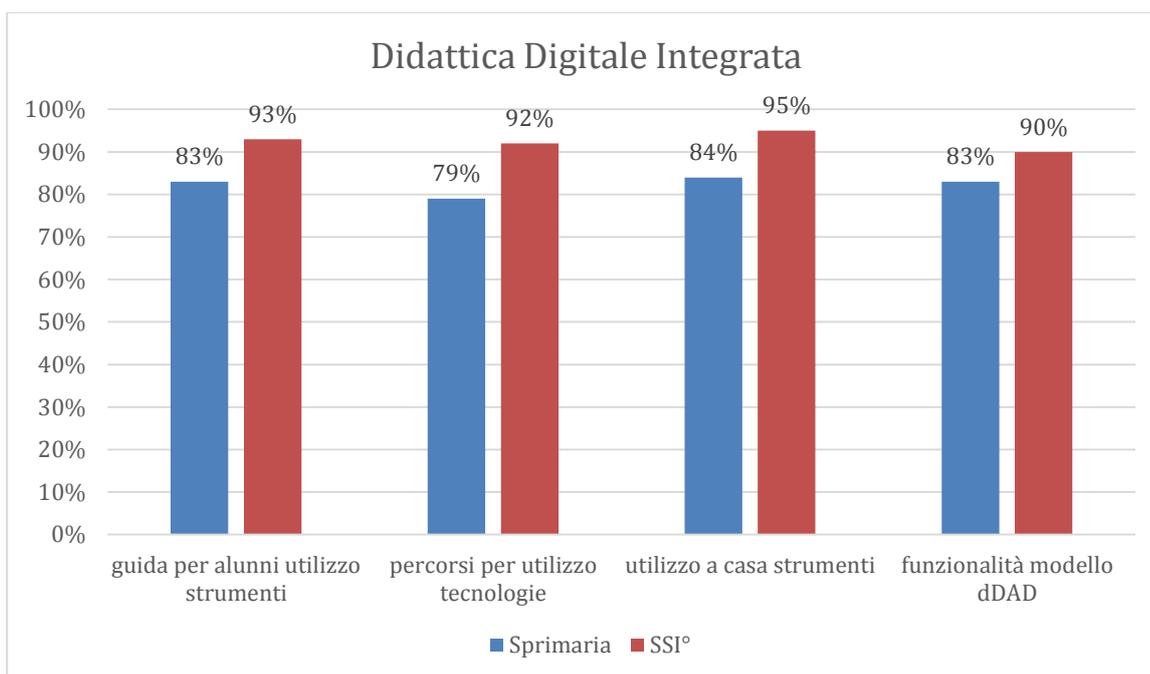
Nella Scuola dell'Infanzia il 94% dei genitori possiede dispositivi digitali; il 53% ha utilizzato il registro elettronico entrato in uso nel corso di quest'anno scolastico ritenendolo utile nella percentuale dell'89%.

Una criticità si nota sulla validità della DAD perché il 40% dei genitori la ritiene poco valida.

È stato richiesto ai genitori della Scuola Primaria e Secondaria

|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |
|                     | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |

Guida per gli alunni nell'utilizzo degli strumenti  
 Offerta di percorsi per utilizzo tecnologie  
 Utilizzo a casa degli strumenti  
 Funzionalità modello DAD



Sia nella Scuola Primaria che nella Scuola Secondaria i risultati delle domande rispetto alla DDI sono positivi e si attestano intorno all'85%.

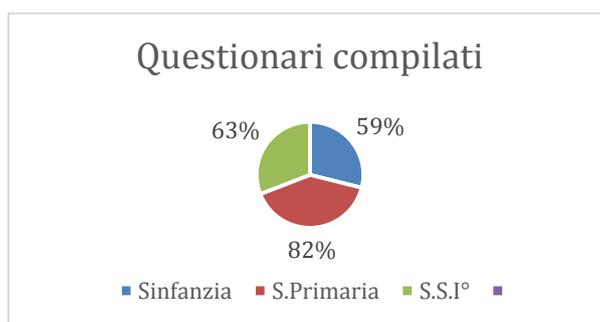
|                     |                                      |  |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                     | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

# SEZIONE DOCENTI

## LETTURA DEI DATI

I questionari somministrati sono stati:

- Scuola Infanzia totale docenti N. 21 e restituiti N°14
- Scuola Primaria totale docenti N. 47 e restituiti N°41
- Secondaria totale docenti 42 e restituiti N°39



I questionari omogenei per ogni ordine di scuola riguardano i seguenti ambiti:

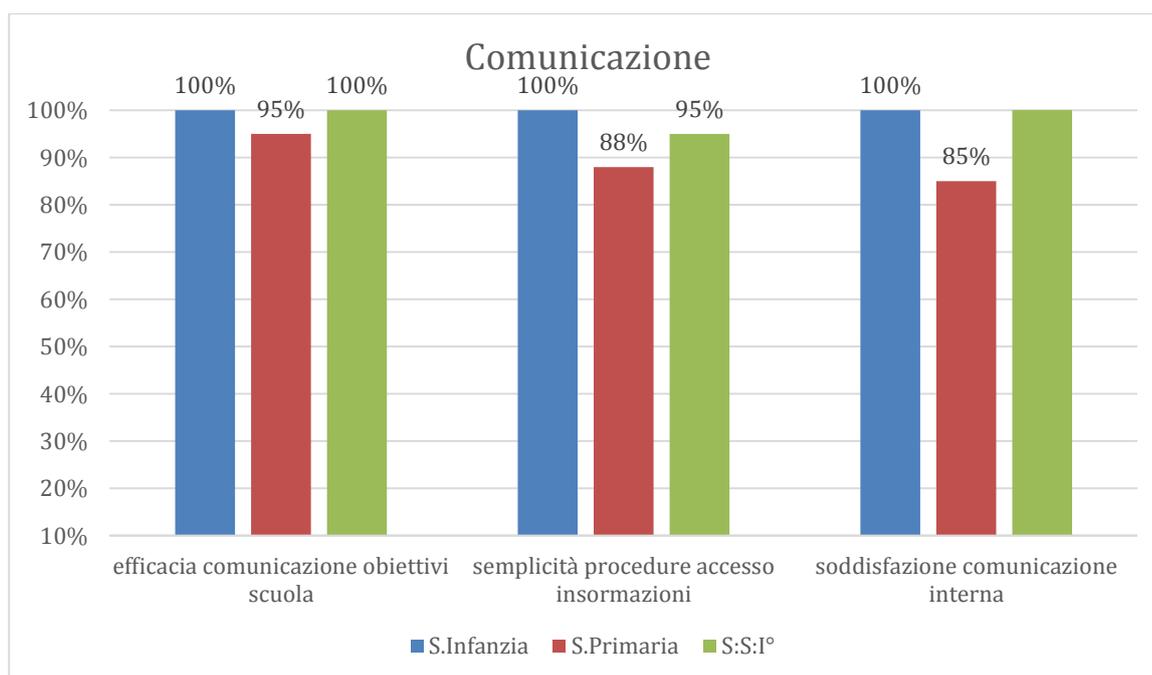
1. **COMUNICAZIONE**
2. **IMMAGINE**
3. **COINVOLGIMENTO**
4. **LEADERSHIP**
5. **CLIMA**
6. **SODDISFAZIONE PROFESSIONALE**

|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

- 7. GESTIONE EMERGENZA COVID**
- 8. DDI**
- 9. PROGETTI CON ESPERTI ESTERNI**

## **1.COMUNICAZIONE**

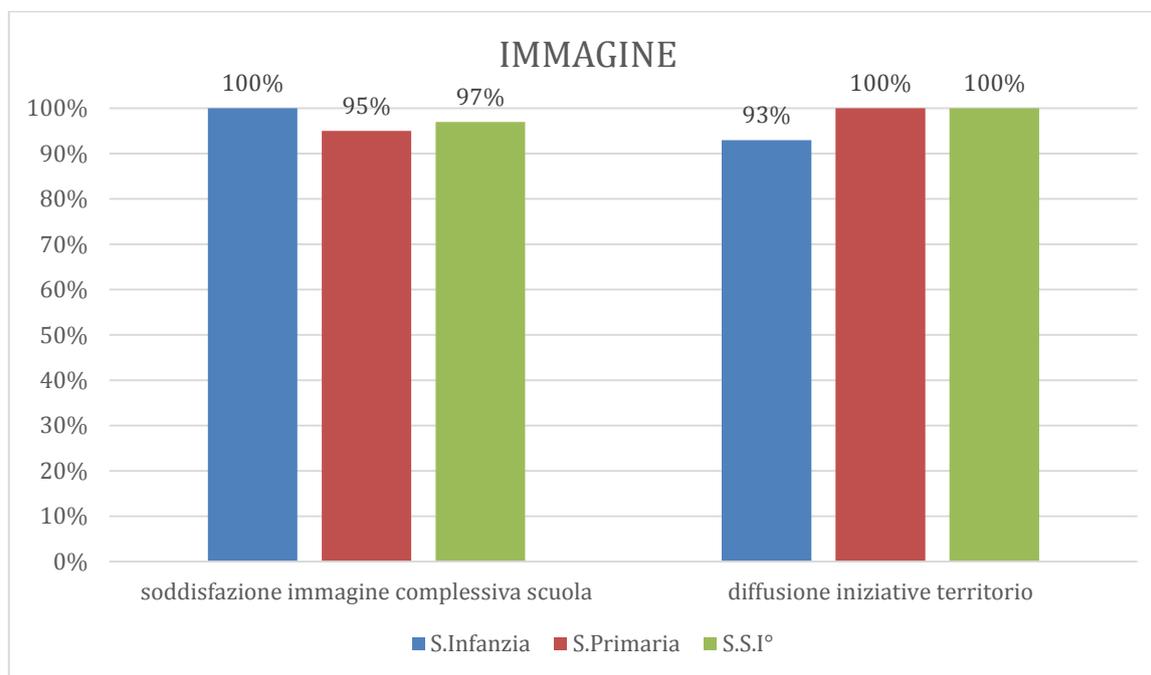
I dati rilevano che il 90% dei docenti votanti dell'Istituto considerano efficace la comunicazione relativamente agli obiettivi strategici della politica scolastica, l'90% ritiene semplici le procedure per l'accesso alle informazioni e alla documentazione utile del sito web della scuola. Il 90% dei docenti si ritiene soddisfatto della comunicazione interna.



## **2.IMMAGINE**

Dai dati rilevati si evince che oltre il 95% dei docenti dell'istituto è soddisfatto dell'immagine complessiva della scuola e il 90% ritiene che le iniziative della scuola sono diffuse sul territorio.

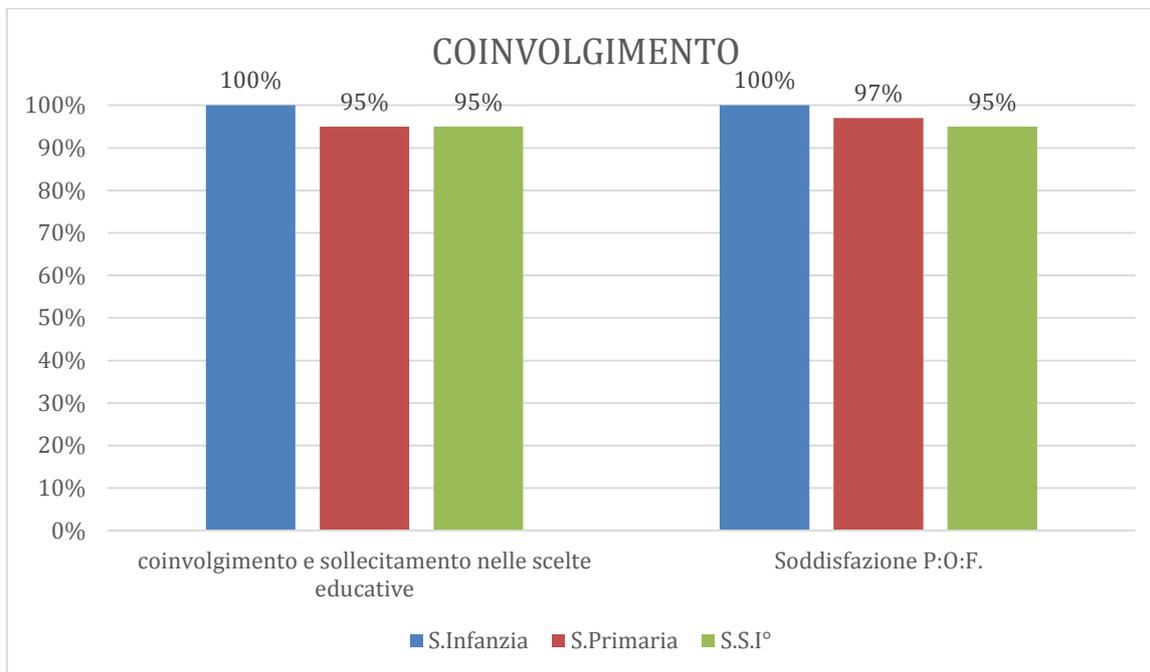
|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |



### **3.COINVOLGIMENTO**

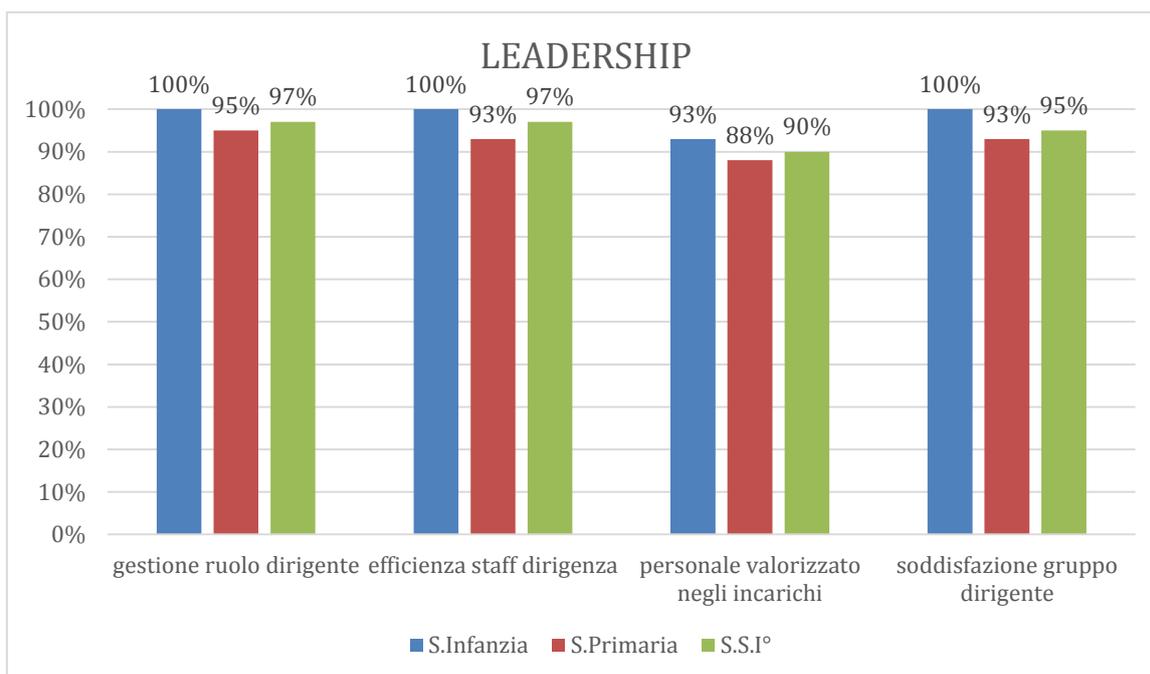
Per quanto riguarda la percezione dell'utenza interna rispetto al grado di coinvolgimento il 95% dei docenti si sente abbastanza coinvolto e sollecitato a dare il proprio contributo a livello di scelte educativo – didattiche e il 91% è soddisfatto del Piano dell'Offerta Formativa.

|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |



#### **4.LEADERSHIP**

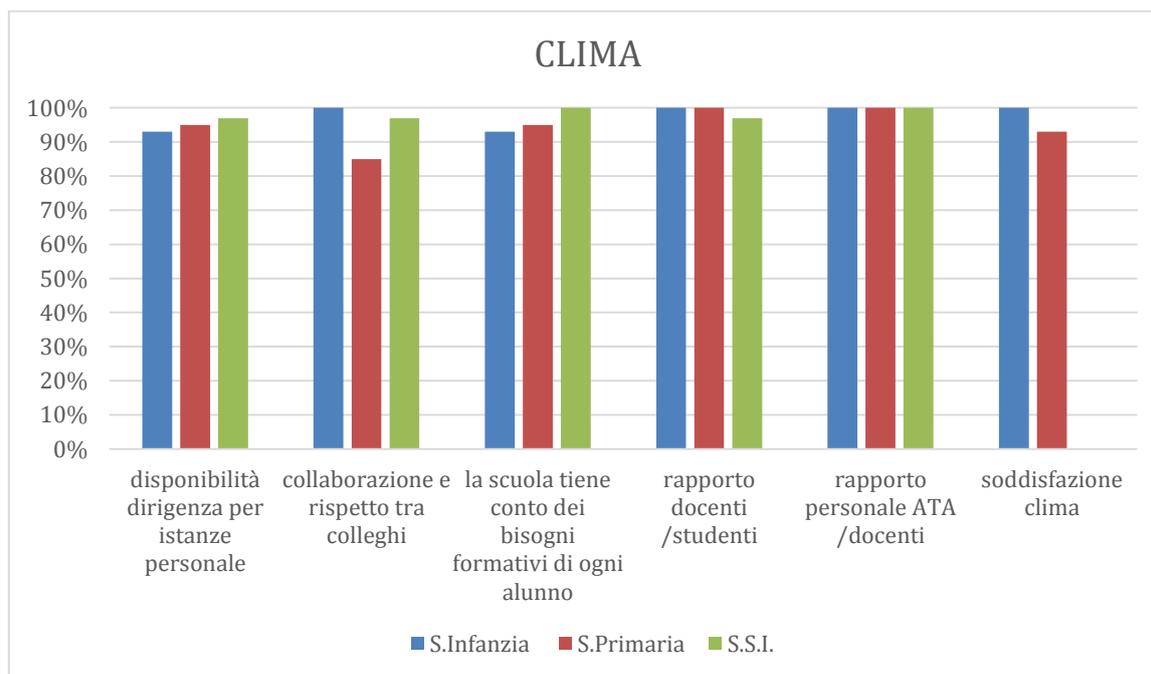
La quasi totalità dei docenti ritiene positivo il ruolo del Dirigente Scolastico per la promozione del miglioramento ed il 99% valuta efficiente l'attività dello staff di Dirigenza (Collaboratori del dirigente scolastico e Funzioni strumentali al PTOF).



|                     |                                      |
|---------------------|--------------------------------------|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |
|                     | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |

## 5. CLIMA

Il 90% circa dei docenti valuta positivamente i livelli di collaborazione nel lavoro scolastico e si dichiara soddisfatto del clima generale.



## 6. SODDISFAZIONE PROFESSIONALE

Il 98% del corpo insegnante si dichiara complessivamente soddisfatto del proprio lavoro, mentre si rileva una criticità, pari al 10-15%, nella distribuzione degli incarichi di responsabilità e nella suddivisione del fondo d'istituto.

|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |



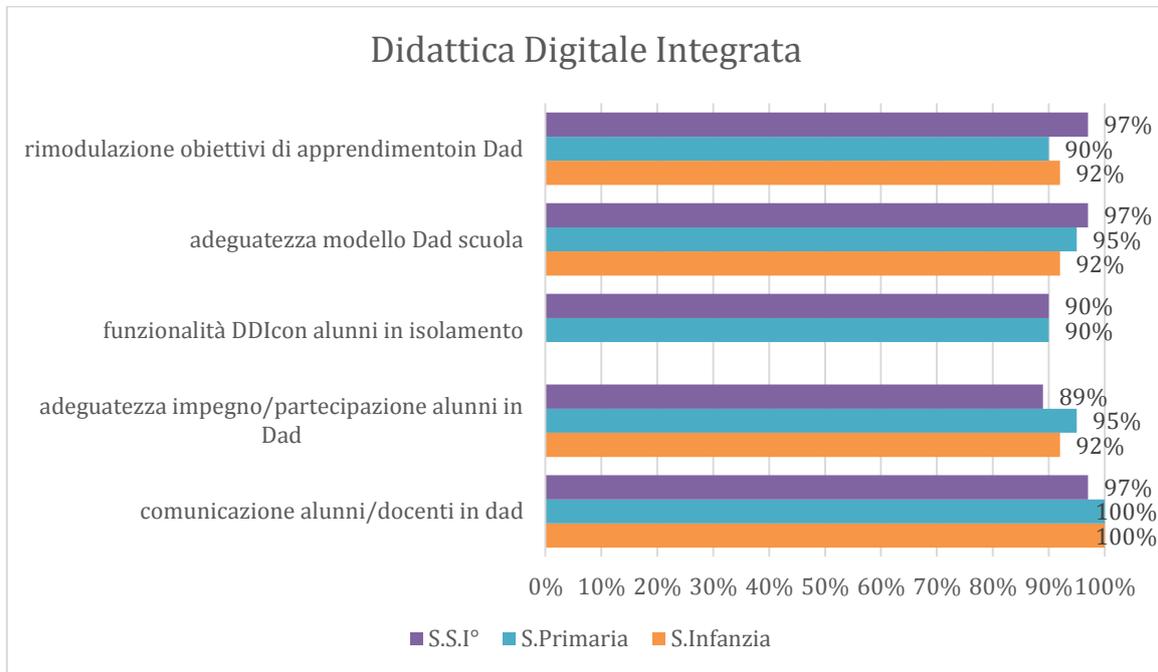
## 7.GESTIONE EMERGENZA COVID

Alle domande inerenti al rispetto delle norme anti-Covid e alla funzionalità del protocollo organizzativo della scuola il 100% dei docenti ha espresso parere positivo.

## 8.DDI

Per quanto concerne i quesiti della DDI sia a livello della comunicazione con gli alunni, sia per la partecipazione che per il modello organizzativo e la rimodulazione degli obiettivi di apprendimento in DAD, le risposte si attestano nei livelli 3 e 4 per tutti gli ordini di scuola.

|                             |                                      |
|-----------------------------|--------------------------------------|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |



**9.PROGETTI CON ESPERTI ESTERNI (Vedi tabella finale – Sezione ampliamento dell’offerta formativa)**

|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

**SEZIONE AMPLIAMENTO OFFERTA  
FORMATIVA  
(ALUNNI)**

|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

Dall'analisi dei dati organizzati nelle tabelle prodotte per ogni singolo progetto di ampliamento avviato si evince quanto segue:

### **SCUOLA PRIMARIA DI ACQUASPARTA**

| <b>PROGETTI<br/>/ATTIVITA'</b>              | <b>CLASSI<br/>INTERESSATE</b>   | <b>VALUTAZIONE</b>  |
|---|---|---|
| <b>Accoglienza</b>                          | Ha interessato le classi quarte in collaborazione con gli alunni della scuola dell'Infanzia | Il 98% di alunni ha espresso una valutazione molto positiva rispetto alla tipologia delle attività .<br>A causa delle norme anticovid, è stato effettuato un solo incontro di presentazione con gli alunni della scuola dell'infanzia.                                |
| <b>Motoria<br/>(esperto)</b>                | Ha interessato, attraverso il progetto Sport di classe, tutti gli alunni delle classi IV-V  | Gli alunni, con percentuale 98%, hanno espresso una valutazione positiva rispetto a tutti gli aspetti del progetto.   |
| <b>Potenziamento I<br/>lingua straniera</b> | Ha interessato gli alunni delle classi III, IV,V  | Gli alunni con percentuali del 98% hanno espresso una valutazione positiva rispetto a tutti gli elementi del progetto.<br><br>La parte relativa al concorso Bee Food evidenzia delle criticità espresse dagli alunni di un'intera classe (probabilmente perché non si |

|                     |                                      |  |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                     | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | è svolta la fase finale con premiazione dell'elaborato vincitore a causa di problemi organizzativi dell'azienda promotrice). |
| <b>Progetto<br/>Continuità<br/>Lingua francese</b> | Ha interessato le classi V                        | Gli alunni con percentuali del 98% hanno espresso una valutazione positiva rispetto a tutti gli elementi del progetto.       |
| <b>Progetto<br/>Educazione alla<br/>legalità</b>   | Ha interessato gli alunni delle classi III, IV, V | Gli alunni nel complesso hanno espresso una valutazione positiva al 100% rispetto a tutti gli elementi del progetto.         |

### **SCUOLA PRIMARIA DI SAN GEMINI**

| <b>PROGETTI<br/>/ATTIVITA'</b> | <b>CLASSI<br/>INTERESSATE</b>   | <b>VALUTAZIONE</b>  |
|--------------------------------|---|---|
| <b>Lab<br/>Accoglienza</b>     | Ha interessato le classi quarte in collaborazione con gli alunni della scuola dell'Infanzia | La totalità degli alunni ha espresso una valutazione positiva rispetto alla tipologia delle attività svolte e delle nuove conoscenze. |
| <b>Progetto Sport</b>          | Ha interessato gli alunni delle classi IV -V  | Gli alunni con percentuali intorno al 100% di tre classi hanno espresso una valutazione positiva rispetto a                           |

|                     |                                      |  |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                     | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | tutti gli aspetti del progetto; due classi hanno espresso criticità rispetto alle tipologie delle attività , all'acquisizione di nuove conoscenze e al rapporto con l'esperto.   |
| <b>Progetto Infiorata</b>                  | Ha interessato tutti gli alunni delle classi III | Gli alunni, con percentuale del 90% circa .in una classe, hanno espresso una valutazione positiva rispetto a tutti gli indicatori del progetto; nell'altra classe invece una percentuale del 30% ha dato una valutazione negativa.                                 |
| <b>Potenziamento I lingua straniera</b>    | Ha interessato gli alunni delle classi III, IV,V | Gli alunni, con percentuale intorno al 70%, hanno espresso una valutazione positiva rispetto all'intero progetto: il restante 30% ha espresso criticità nelle attività svolte, nel rapporto con l'insegnante madre lingua e nell'acquisizione di nuove conoscenze. |
| <b>Progetto Continuità Lingua francese</b> | Ha interessato le classi V                       | Gli alunni con percentuali del 98% hanno espresso una valutazione positiva rispetto a tutti gli elementi del progetto.   |

|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| <b>Progetto<br/>Educazione alla<br/>legalità</b> | Ha interessato gli alunni delle classi III, IV, V | Gli alunni nel complesso hanno espresso una valutazione positiva al 90% rispetto a tutti gli elementi del progetto. |
|--|---|---|

### **SCUOLA SECONDARIA**

| <b>PROGETTI<br/>/ATTIVITA'</b> | <b>CLASSI<br/>INTERESSATE</b>  | <b>VALUTAZIONE</b>  |
|--------------------------------|--------------------------------|---|
| <b>Potenziamento<br/>L2</b>    | Classi prime, seconde e terze. | Riscontri molto positivi nei vari indicatori:<br>-88% per le attività svolte;<br>-87% per il rapporto con l'insegnante madrelingua;<br>-88% per le nuove conoscenze.<br>Criticità per l'attività delle classi prime legata al concorso Bee Food (probabilmente perché non si è svolta la fase finale con premiazione dell'elaborato vincitore a causa di problemi organizzativi dell'azienda promotrice). |
| <b>Potenziamento</b>           | Classi Terze                   | Riscontri positivi (84%) sui vari   |

|                     |                                      |  |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                     | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

|                                  |                                    |  |
|----------------------------------|------------------------------------|--|
| <b>L2</b>                        |                                    | indicatori; per la voce “nuove conoscenze” il 30% degli alunni del plesso di Sangemini valuta in modo negativo.  |
| <b>A scuola di goal</b>          | Classi prime plesso<br>Acquasparta | Riscontri abbastanza positivi per le attività svolte (77,7%) e per il rapporto con gli operatori (82,1%), qualche criticità per la voce “nuove conoscenze” (42% di risposte negative).   |
| <b>Progetto<br/>Continuità</b>   | Classi seconde                     | Gli alunni valutano in modo molto positivo il progetto, sia per quel che riguarda le attività svolte (90%), sia per le nuove conoscenze acquisite (88%).   |
| <b>Progetto<br/>Orientamento</b> | Classi seconde e terze             | Gli alunni valutano in modo positivo il progetto per quel che riguarda le attività svolte (79,5%), e per il rapporto con il docente esperto (80%); alcune risposte negative (31%) per quel che concerne le nuove conoscenze acquisite. |

|                     |                                      |  |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                     | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Progetto “Lo psicologo a scuola”</b> | Classi prime, seconde e terze                    | <p>Il progetto non ha avuto riscontri del tutto positivi, particolarmente nel plesso di Sangemini.</p> <p>Mediamente le risposte negative sono pari al 30% per le attività svolte, al 34,8% per l'utilità del progetto e del 36% per il rapporto con la psicologa.</p>  |
| <b>Attività tempo prolungato</b>        | Classi prime (gruppi misti per classi parallele) | <p>Per le <u>classi prime</u> positivi sono i riscontri dei laboratori pomeridiani di italiano e di matematica per il plesso di Acquasparta.</p> <p>Per la classe ID (Plesso di Sangemini) si riscontrano delle criticità per quel che riguarda le attività (risposte negative 50% per italiano e 60% per matematica) e le nuove conoscenze (risposte negative 50% per italiano e 60% per matematica).</p> <p>Per le <u>classi seconde</u> positivi sono i riscontri dei laboratori pomeridiani di italiano e di matematica per il plesso di Acquasparta.</p> <p>Per la classe IIC (Plesso di</p> |

|                     |                                      |  |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                     | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

|                                 |  |  |
|---------------------------------|--|--|
|                                 |  | <p>Sangemini) si riscontrano delle criticità per quel che riguarda le nove conoscenze (risposte negative 33,4% per italiano e 41,7% per matematica) e il rapporto con il docente (risposte negative 33,4% per italiano e 41,7% per matematica).</p>                                      |
|                                 |  | <p>Per le <u>classi terze</u> molto positivi sono i riscontri dei laboratori pomeridiani di italiano nei diversi indicatori (attività 92% - nuove conoscenze 88% - rapporto con il docente 97%) e di matematica (attività 79% - nuove conoscenze 88% - rapporto con il docente 92%).</p> |
|                                 | Classi seconde (gruppi misti per classi parallele) |  |
|                                 | Classi IIIB, IIID, IIIE                            |  |
| <b>Educazione alla legalità</b> | Classi prime, seconde e terze.                     | <p>Riscontri molto positivi nei vari indicatori:</p> <p>-90% per le attività svolte;</p>   |

|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <b>(Scuole di Pace,<br/>Settimana civica,<br/>Giornata della<br/>memoria e<br/>dell'impegno 21<br/>marzo)</b> |  | -80% per il rapporto con altri<br>soggetti;<br>-83% per le nuove conoscenze. |
|---|--|--|

## **GESTIONE EMERGENZA COVID (Studenti)**

### **S.P.**

#### **Rispetto delle norme**

Le risposte relative al rispetto delle norme e sono positive per il 95% circa degli alunni dell'Istituto.

### **DID**

Il riscontro degli alunni rispetto alla DAD è positivo al 90% sia nella partecipazione e nell'impegno che riguardo al modello organizzativo che la scuola ha realizzato.

#### **Opportunità perse a causa della DAD**

Diverse sono state le risposte nei due plessi in base alle opportunità di apprendimento perse durante i periodi di DAD:

A San Gemini le risposte nei valori da 3 a 5 (abbastanza, molto, moltissimo) si attestano intorno la 70% mentre ad Acquasparta solo il 25% degli alunni ,

### **SSI°**

#### **Rispetto delle norme**

#### **Adeguatezza del protocollo**

|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

Positivi sono i riscontri circa le domande sulla gestione dell'emergenza legata al Covid-19: l'84% degli studenti ritengono che le norme siano state sempre rispettate mentre l'80% ritiene che il protocollo dell'Istituto sia adeguato.

### **DDI (Studenti)**

#### **Comunicazione con i docenti**

#### **Partecipazione ed impegno**

#### **Modello organizzativo**

#### **Opportunità perse a causa della DAD**

Positivo il riscontro degli alunni rispetto alla Didattica Digitale Integrata. L'87% degli studenti ritiene che la comunicazione con i docenti sia stata efficace, l'86% sostiene di aver partecipato in modo attivo alle attività scolastiche nei periodi in DAD, il 79% degli alunni giudica in modo molto positivo il modello organizzativo che la scuola ha realizzato nei periodi della sospensione delle attività didattiche in presenza.

Infine il 53,6% degli alunni ritiene di aver perso moltissime/molte opportunità formative nel percorso di apprendimento nei periodi di Didattica a distanza.

|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

## **SEZIONE AMPLIAMENTO OFFERTA**

### **FORMATIVA**

#### **(DOCENTI)**

**(progetti con collaborazioni esterne)**

|                             |                                      |  |
|-----------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>I.C.<br/>ACQUASPARTA</b> | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                             | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

## Scuola Secondaria

| <b>PROGETTI<br/>/ATTIVITA'</b>          | <b>CLASSE</b> | <b>VALUTAZIONE</b>   |
|---|---------------|--|
| <b>Progetto "Lo psicologo a scuola"</b> |               | I docenti esprimono alcune perplessità sull'utilità dello sportello rivolto agli insegnanti (20% di risposte negative) e sul rapporto con il soggetto esperto (57% risposte negative per sportello docenti e 27% risposte negative per sportello rivolto agli studenti). |
| <b>Progetto Orientamento</b>            |               | La valutazione dei docenti coinvolti è positiva sull'utilità del progetto (88%) e abbastanza positiva sul rapporto con il docente esperto (70%).   |

|                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b> |
|                     | Elaborazione dati complessiva  |

## SCUOLA PRIMARIA Acquasparta / Sangemini

| PROGETTI<br>/ATTIVITA'                  | CLASSE   | VALUTAZIONE  |
|---|--|--|
| <b>Progetto “Lo psicologo a scuola”</b> | Tutte le classi<br><br>Classi Prime,<br>Seconde e Terze      | Nella valutazione di tale progetto si evincono diverse criticità riguardo alla sua utilità in quanto molti insegnanti non ne hanno usufruito; lo sportello online viene ritenuto da qualche docente poco funzionale.<br><br>Lo psicologo a scuola negli incontri in presenza viene valutato positivamente dal 70% circa dei docenti. |
| <b>Potenziamento L2</b>                 | Ha interessato le classi III,IV,V di Acquasparta e Sangemini | La valutazione dei docenti di Lingua Inglese è positiva riguardo a tutti gli aspetti del progetto con una valutazione positiva al 100% nel plesso di Acquasparta; a San Gemini emergono invece criticità nel valore di circa 25% nei rapporti con l'esperto esterno.   |
| <b>Progetto Sport di classe</b>         | Ha interessato le classi IV e V di                           | I docenti della SP di Acquasparta e Sangemini coinvolti, hanno espresso  |

|                     |                                      |  |
|---------------------|--------------------------------------|--|
| I.C.<br>ACQUASPARTA | <b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>       |  |
|                     | <b>Elaborazione dati complessiva</b> |  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Acquasparta e Sangemini  | una valutazione positiva dell'80% sia per l'utilità del progetto che per il rapporto con l'esperto.                     |
| <b>Progetto Continuità Lingua Francese</b> | Classi Quinte Acquasparta/Sangemini                                | I docenti della SP di Acquasparta e Sangemini coinvolti, hanno espresso una valutazione positiva nel complesso del 100% |
| <b>Progetto Infiorata</b>                  | Docenti classi prime, seconde e terze Scuola Primaria di Sangemini | I docenti coinvolti, hanno espresso una valutazione positiva del 90% riguardante l'utilità del progetto.                |

## Infanzia Docenti

| PROGETTI /ATTIVITA'                | CLASSE   | VALUTAZIONE   |
|------------------------------------|--|---|
| <b>Potenziamento L2</b>            | Ha interessato tutte le sezioni (bambini di 5 anni).<br>Docenti coinvolti 14       | La valutazione dei docenti è positiva nella percentuale del 79% e sia per l'utilità che nel rapporto con l'esperto. . |
| <b>Progetto psicologo a scuola</b> | Hanno risposto 6 docenti alla domanda sull'utilità e 5 sul rapporto con l'esperto. | La valutazione dei docenti che hanno risposto si attesta sui valori di positività.                                    |