

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	Elaborazione dati complessiva	

## **CUSTOMERS' SATISFACTION GENITORI**

### **LETTURA DEI DATI**

I questionari somministrati sono stati:

- Scuola Infanzia totale genitori N° 152 e restituiti N° 68
- Scuola Primaria totale genitori N° 336 e restituiti N° 224
- Scuola Secondaria totale genitori N° 262 e restituiti N°198

Differiscono leggermente secondo l'ordine di scuola, e riguardano i seguenti ambiti:

1. **IMMAGINE**
2. **COINVOLGIMENTO**
3. **TRASPARENZA ED INFORMAZIONE**
4. **OFFERTA FORMATIVA**
5. **DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA**

Si rileva che, nel corrente a.s. 2021-22 la compilazione dei questionari genitori è avvenuta nella modalità on-line per tutti gli ordini di scuola; nella Scuola dell'Infanzia la percentuale dei votanti è del 45% nella Scuola Primaria è del 65,5% e nella Scuola Secondaria è del 75,5% Complessivamente, la percentuale dei questionari compilati in tutto l'Istituto è del 62%

Per quanto attiene tutte le voci che si sono andate ad analizzare e confrontare nei tre ordini di scuola, si può affermare che, pur evidenziandosi delle criticità, ci sono stati riscontri positivi poiché la percentuale maggiore delle risposte, in quasi tutti gli items, si attesta intorno al "d'accordo" e "pienamente d'accordo".

Rapporto di autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22	Customers' Satisfaction genitori	REV 13 26-06-2022	PAG. 1
--	----------------------------------	----------------------	--------

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

## 1. IMMAGINE

In questo ambito sono presenti punti quali:

- La disponibilità da parte del DS ad ascoltare i problemi ed a trovare le soluzioni
- La disponibilità da parte del personale di segreteria e dei collaboratori

Entrambi questi punti hanno ottenuto un punteggio che si attesta intorno all'93% dei valori di d'accordo e pienamente d'accordo.

La visibilità della scuola nel territorio viene valutata con l'92% d'accordo e pienamente d'accordo, con maggiore riscontro positivo alla Scuola Primaria.

Gli edifici e le strutture sono considerate ben utilizzate dall'85% dei genitori dell'Istituto Comprensivo. Molto positiva per tutti gli ordini di scuola la valutazione dell'organizzazione degli spazi rispetto alle norme anti-Covid.

## 2. COINVOLGIMENTO

Il coinvolgimento dei genitori, nelle scelte educative, viene definito positivo per l'85% rispetto ai tre ordini di scuola.

Riguardo allo star bene a scuola i risultati raggiungono valori oltre il 93%.

## 3. TRASPARENZA ED INFORMAZIONE

I dati relativi alla chiarezza delle informazioni relative al profitto raggiungono risultati positivi superiori al 92.5%. Le voci relative alle regole stabilite dall'istituto sono comunicate chiaramente e applicate in modo coerente raggiungono risultati intorno al 93.5%.

Rispetto alla facilità di consultazione del sito web della scuola si raggiungono valori positivi dell'85%. I dati relativi alla nuova modalità di comunicazione dell'istituto tramite EMAIL si evidenziano valutazioni intorno all'89%.

Rapporto di autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22	Customers' Satisfaction genitori	REV 13 26-06-2022	PAG. 2
--	----------------------------------	----------------------	--------

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

#### **4.OFFERTA FORMATIVA**

I dati relativi alle attività proposte dalla scuola per rispondere ai bisogni degli alunni si attestano intorno all'86%, per ciò che concerne la Scuola Primaria e all'87% per la scuola Secondaria, intorno al 93% per la Scuola dell'Infanzia.

I docenti della scuola aiutano gli studenti a superare problemi e difficoltà per il 91% alla scuola dell'Infanzia e per il 90% alla scuola Primaria e per l'87% per la scuola Secondaria.

La scuola tiene conto dei bisogni formativi di ogni studente attivando strategie inclusive per l'88% per i tre ordini di scuola.

I genitori si dichiarano soddisfatti del buon livello di preparazione che la scuola dà agli studenti con il 94% sia per la Scuola dell'Infanzia sia per la Secondaria; per la scuola primaria la soddisfazione si attesta al 90%.

I genitori dei diversi ordini di scuola valutano molto positivamente (oltre il 90%) il grado di maturazione delle competenze civiche degli studenti per i tre ordini di scuola.

Per la scuola Secondaria, l'82% dei genitori ritiene che i compiti assegnati per casa sono funzionali al consolidamento degli apprendimenti e distribuiti in modo equilibrato nell'arco della settimana. L'87% dei genitori della scuola Secondaria ritiene che le attività proposte dalla scuola rispondono ai bisogni degli alunni attraverso progetti, compiti di realtà, laboratori. L'83% dei genitori ritiene efficaci le attività di recupero/consolidamento/potenziamento.

L'83% dei genitori è soddisfatto degli strumenti funzionali alla continuità e alla scelta della Scuola Secondaria di II grado.

Per quel che concerne l'utilità dello sportello psicologico sia per i genitori che per alunni si registrano l'87% di gradimento per la scuola dell'Infanzia e dell'82% per la scuola Primaria e Secondaria.

La "Giornata dedicata alla convivenza pacifica tra i popoli all'interno della settimana civica svolta il 30 aprile è stata un'iniziativa positiva per il 93% dei genitori della

Rapporto di autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22	Customers' Satisfaction genitori	REV 13 26-06-2022	PAG. 3
--	----------------------------------	----------------------	--------

<b>I.C. ACQUASPARTA</b>	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

scuola dell'Infanzia, per il 94% della scuola Primaria e il 96% dei genitori della scuola Secondaria.

## **DIDATTICA DIGITALE INTEGRATA**

È stato richiesto ai genitori della Scuola Primaria e Secondaria:

Guida per gli alunni nell'utilizzo degli strumenti

Offerta di percorsi per utilizzo tecnologie

Utilizzo a casa degli strumenti

Funzionalità modello DDI

I risultati delle domande rispetto alla DDI sono positivi e si attestano intorno all'85% per la scuola Primaria e 95% per la scuola Secondaria.

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	Elaborazione dati complessiva	

# SEZIONE DOCENTI

## LETTURA DEI DATI

I questionari somministrati sono stati:

- o Scuola Infanzia totale docenti N. 16 e restituiti N°16
- o Scuola Primaria totale docenti N. 51 e restituiti N°51
- o Secondaria totale docenti 48 e restituiti N°43

I questionari omogenei per ogni ordine di scuola riguardano i seguenti ambiti:

1. **COMUNICAZIONE**
2. **IMMAGINE**
3. **COINVOLGIMENTO**
4. **LEADERSHIP**
5. **CLIMA**
6. **METODOLOGIE DIDATTICHE INCLUSIVE**
7. **SODDISFAZIONE PROFESSIONALE**
8. **GESTIONE EMERGENZA COVID**
9. **DDI**
10. **PROGETTI CON ESPERTI ESTERNI**

## 1.COMUNICAZIONE

I dati rilevano che oltre il 90% dei docenti votanti dell'Istituto considerano efficace la comunicazione relativamente agli obiettivi strategici della politica scolastica, il 91% ritiene semplici le procedure per l'accesso alle informazioni e alla documentazione

Rapporto di autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22	Customers' Satisfaction genitori	REV 13 26-06-2022	PAG. 5
--	----------------------------------	----------------------	--------

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

utile del sito web della scuola. Il personale di segreteria fornisce le informazioni necessarie per il 94% dei docenti dell'Istituto. Il 93% dei docenti si ritiene soddisfatto della comunicazione interna.

## **2.IMMAGINE**

Dai dati rilevati si evince che oltre il 98% dei docenti dell'istituto è soddisfatto dell'immagine complessiva della scuola; il 97% ritiene che le iniziative della scuola sono diffuse sul territorio e il 97% sostiene che la scuola collabora con le associazioni presenti sul territorio.

## **3.COINVOLGIMENTO**

Per quanto riguarda la percezione dell'utenza interna rispetto al grado di coinvolgimento il 91% dei docenti si sente abbastanza coinvolto e sollecitato a dare il proprio contributo a livello di scelte educativo – didattiche e il 94% è soddisfatto del Piano dell'Offerta Formativa. Le famiglie collaborano attivamente all'attività educativa della scuola per l'82% dei docenti.

## **4.LEADERSHIP**

La quasi totalità dei docenti ritiene positivo il ruolo del Dirigente Scolastico per la promozione del miglioramento ed il 97% valuta efficiente l'attività dello staff di Dirigenza (DSGA, Collaboratori del dirigente scolastico, Funzioni strumentali al PTOF, Coordinatori di plesso). Il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo competenze specifiche per il 91% dei docenti. La dirigenza riconosce l'impegno individuale e di gruppo e lo incoraggia ai fini del miglioramento per il 93% dei docenti.

Rapporto di autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22	Customers' Satisfaction genitori	REV 13 26-06-2022	PAG. 6
--	----------------------------------	----------------------	--------

<b>I.C. ACQUASPARTA</b>	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

## **5. CLIMA**

Il 96% circa dei docenti valuta positivamente i livelli di collaborazione nel lavoro scolastico e si dichiara soddisfatto del clima generale.

## **6. METODOLOGIE DIDATTICHE INCLUSIVE**

Per quasi la totalità dei docenti la scuola tiene conto dei bisogni formativi di ogni studente e utilizza metodologie inclusive nella pratica didattica.

## **7. SODDISFAZIONE DEL PERSONALE**

Il 92% del corpo insegnante si dichiara complessivamente soddisfatto del proprio lavoro, della distribuzione degli incarichi di responsabilità, della suddivisione del fondo d'istituto e di come la scuola sostiene i bisogni formativi degli insegnanti.

## **8. GESTIONE EMERGENZA COVID**

Alle domande inerenti al rispetto delle norme anti-Covid e alla funzionalità del protocollo organizzativo della scuola il 97% dei docenti ha espresso parere positivo.

## **9. DDI**

Per quanto concerne i quesiti della DDI sia a livello della comunicazione con gli alunni, sia per la partecipazione che per il modello organizzativo e la rimodulazione degli obiettivi di apprendimento in DDI, le risposte si attestano nei livelli 3 e 4 per tutti gli ordini di scuola interessati.

Rapporto di autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22	Customers' Satisfaction genitori	REV 13 26-06-2022	PAG. 7
--	----------------------------------	----------------------	--------

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	Elaborazione dati complessiva	

**10. PROGETTI CON ESPERTI ESTERNI (Vedi tabella finale – Sezione ampliamento dell'offerta formativa)**

## **SEZIONE AMPLIAMENTO OFFERTA FORMATIVA (ALUNNI)**

Dall'analisi dei dati organizzati nelle tabelle prodotte per ogni singolo progetto di ampliamento avviato si evince quanto segue:

**SCUOLA PRIMARIA DI ACQUASPARTA**

<b>PROGETTI /ATTIVITA'</b>	<b>CLASSI INTERESSATE</b>	<b>VALUTAZIONE</b>
--------------------------------	-------------------------------	--------------------

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

<b>Accoglienza</b>	Ha interessato le classi quarte in collaborazione con gli alunni della scuola dell'Infanzia	Il 95% di alunni ha espresso una valutazione molto positiva rispetto alla tipologia delle attività .
<b>Motoria (esperto)</b>	Ha interessato, attraverso il progetto Sport di classe, tutti gli alunni delle classi IV-V	Gli alunni, con percentuale del 95%, hanno espresso una valutazione positiva rispetto a tutti gli aspetti del progetto.
<b>Potenziamento lingua inglese</b>	Ha interessato gli alunni delle classi III, IV,V	Gli alunni con percentuali del 93% hanno espresso una valutazione positiva rispetto a tutti gli elementi del progetto.
<b>Progetto Continuità Lingua francese</b>	Ha interessato le classi V	Gli alunni con percentuali del 100% hanno espresso una valutazione positiva rispetto alle nuove conoscenze e alle attività svolte.
<b>Progetto Educazione alla legalità</b>	Ha interessato gli alunni delle classi II,III, IV,V	Gli alunni nel complesso hanno espresso una valutazione positiva al 90% rispetto a tutti gli elementi del progetto.

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

<b>Progetto Psicologo a scuola</b>	Ha interessato gli alunni delle classi II, III.	Gli alunni hanno espresso una valutazione positiva al 90% rispetto a tutti gli elementi del progetto.
<b>Progetto Rinascimento</b>	Ha interessato gli alunni delle classi II, III.	Gli alunni hanno espresso una valutazione positiva al 100% per quanto riguarda le attività svolte.
<b>Progetto continuità con la secondaria</b>	Ha interessato le classi V.	Gli alunni hanno espresso una valutazione positiva al 92% per quanto riguarda le attività svolte e le nuove conoscenze.
<b>Progetto "Dalla carta al digitale"</b>	Ha interessato le classi II,III,IV, V.	Gli alunni hanno espresso una valutazione positiva al 97% per quanto riguarda le attività svolte.
<b>Progetto Robotica</b>	Ha interessato le classi II,III,IV,V.	Gli alunni delle classi II e III hanno espresso una valutazione positiva al 97%. Nelle classi IV e V emerge una piccola criticità.

## SCUOLA PRIMARIA DI SAN GEMINI

<b>PROGETTI /ATTIVITA'</b>	<b>CLASSI INTERESSATE</b>	<b>VALUTAZIONE</b>
--------------------------------	-------------------------------	--------------------

Rapporto di autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22	Customers' Satisfaction genitori	REV 13 26-06-2022	PAG. 10
--	----------------------------------	----------------------	---------

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

<b>Lab Accoglienza</b>	Ha interessato le classi quarte in collaborazione con gli alunni della scuola dell'Infanzia	La totalità degli alunni ha espresso una valutazione positiva rispetto alla tipologia delle attività svolte e delle nuove conoscenze.
<b>Progetto Sport</b>	Ha interessato gli alunni delle classi IV -V	Gli alunni con percentuali superiori al 90% hanno espresso una valutazione positiva rispetto a tutti gli aspetti del progetto.
<b>Progetto Infiorata</b>	Ha interessato gli alunni delle classi II e III.	Gli alunni hanno espresso una valutazione positiva rispetto a tutti gli indicatori del progetto con una percentuale vicino al 100%.
<b>Potenziamento inglese</b>	Ha interessato gli alunni delle classi III, IV,V	Gli alunni, con percentuale intorno al 100% hanno espresso una valutazione positiva rispetto all'intero progetto.
<b>Progetto Continuità Lingua francese</b>	Ha interessato le classi V	Gli alunni con percentuali del 100% hanno espresso una valutazione positiva rispetto a tutti gli elementi del progetto.
<b>Progetto Educazione alla legalità</b>	Ha interessato gli alunni delle classi II, III, IV, V.	Gli alunni nel complesso hanno espresso una valutazione positiva

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

		superiore al 90% rispetto a tutti gli elementi del progetto.
<b>Progetto Psicologo a scuola</b>	Ha interessato gli alunni delle classi II, III.	Gli alunni nel complesso hanno espresso una valutazione positiva intorno al 90% rispetto alle attività svolte, alle nuove conoscenze e al rapporto con l'esperto.
<b>Progetto Robotica</b>	Ha interessato le classi II,III,IV, V.	Gli alunni nel complesso hanno espresso una valutazione positiva oltre il 90% rispetto alle attività svolte e alle nuove conoscenze.
<b>Progetto continuità con la scuola secondaria</b>	Ha interessato le classi V.	Gli alunni hanno espresso una valutazione positiva intorno al 90% rispetto alle attività svolte e alle nuove conoscenze.

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>
	Elaborazione dati complessiva

### SCUOLA SECONDARIA

<b>PROGETTI /ATTIVITA'</b>	<b>CLASSI INTERESSATE</b>	<b>VALUTAZIONE</b>
<b>Potenziamento L1</b>	Classi prime, seconde e terze.	Riscontri molto positivi sulle attività svolte. Per la sede di Acquasparta, si rilevano criticità intorno al 30% per quanto riguarda il rapporto con l'insegnante madrelingua. Emergono criticità per le classi terze nell'acquisizione di nuove conoscenze.
<b>Potenziamento L2</b>	Classi Terze	In entrambi i plessi si registrano una media del 47% di risposte negative per il rapporto con l'insegnante madrelingua. Il 32% degli alunni di una classe terza del plesso di San Gemini valuta in modo negativo l'acquisizione di "nuove conoscenze"
<b>Progetto Continuità</b>	Classi seconde	Gli alunni valutano in modo negativo la sezione nuove conoscenze del progetto (36%).
<b>Progetto Orientamento</b>	Classi seconde e terze	Gli alunni delle classi seconde valutano in modo positivo il

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

		progetto. Per le classi terze emergono criticità per quel che riguarda le attività svolte (intorno al 25%), le nuove conoscenze acquisite (43%) e il rapporto con il docente esperto (31%).
<b>Progetto “Lo psicologo a scuola”</b>	Classi prime, seconde e terze	Il progetto non ha avuto riscontri del tutto positivi su tutti e tre gli indicatori. Laddove presenti, le criticità si attestano intorno a valori medi del 46% per l'utilità degli incontri in classe, al 34,8% per l'utilità del progetto e del 36% per il rapporto con la psicologa.
<b>Progetto sostenibilità</b>	Classi prime e terze	Le classi prime valutano positivamente il progetto in tutti e tre gli indicatori. Nelle classi terze emergono alcune criticità per le attività svolte (Acquasparta 27,5%), nuove conoscenze (circa il 30% solo in una classe di entrambi i plessi) e rapporto con l'esperto (in una classe prima di San Gemini con

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

		il 30% e due classi di Acquasparta con il 22% medio).
<b>Progetto dalla carta al digitale</b>	Classi terze di Acquasparta	Nessuna criticità per la 3A; un 30% di criticità registrata in 3B relativamente alle nuove conoscenze e al rapporto con l'esperto.
<b>Progetto educazione alla legalità (Giornata della memoria e dell'impegno 21 marzo, Scuole di Pace, settimana civica)</b>	Tutte	Per le attività svolte si registra un 30% di risposte negative per la classe 2D; per le nuove conoscenze le classi 3B (43%) e 2D (35%) registrano voti negativi; per la Giornata dedicata alla convivenza pacifica tra i popoli svolta il 30 aprile, le classi 1C, 1E e 3B riportano un 30% di risposte negative.
<b>Attività tempo prolungato</b>	Gruppi misti per classi parallele	Per le <u>classi prime</u> positivi sono i riscontri dei laboratori pomeridiani di italiano e di matematica per il plesso di Acquasparta.  Per la classe IE (Plesso di San Gemini) si riscontrano delle criticità per quel che riguarda le

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

		<p>attività (risposte negative 54% per italiano e 36% per matematica) e il rapporto con l'esperto di teatro (risposte negative 45%).</p> <p>Per le <u>classi seconde</u> di San Gemini emergono criticità per le attività svolte nel laboratorio di italiano (33%) e per il rapporto con l'esperto esterno (44%). Tutti voti positivi per i laboratori di matematica.</p> <p>Per il plesso di Acquasparta si registrano diverse criticità sulle attività svolte (2A il 37%), sul rapporto con l'insegnante (2A il 37%) e con l'esperto esterno (2A 37,5% 2 2B 55%). Tutti voti positivi per i laboratori di matematica.</p> <p>Per le <u>classi terze</u> di entrambi i plessi, nel laboratorio di italiano, si registrano criticità sulle attività svolte (38,8%), sul rapporto con l'insegnante (45%), sulle nuove</p>
--	--	--

<b>I.C. ACQUASPARTA</b>	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

		conoscenze (46,3%) e sul rapporto con l'esperto esterno (53,25%). Per i laboratori di matematica, in entrambi i plessi, si registrano voti negativi per le attività svolte (45%), per le nuove conoscenze (45%) e per il rapporto con il docente (3C 38%, 3B 60%).

## **GESTIONE EMERGENZA COVID (Studenti)**

### **S.P.**

#### **Rispetto delle norme**

Le risposte relative al rispetto delle norme sono positive per il 58% circa degli alunni dell'Istituto.

#### **DID**

Il riscontro degli alunni rispetto alla DDI è positivo al 90% sia nella partecipazione e nell'impegno che riguardo al modello organizzativo che la scuola ha realizzato.

### **SSI°**

Rapporto di autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22	Customers' Satisfaction genitori	REV 13 26-06-2022	PAG. 17
--	----------------------------------	----------------------	---------

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

### **Rispetto delle norme**

#### **Adeguatezza del protocollo**

Positivi sono i riscontri circa le domande sulla gestione dell'emergenza legata al Covid-19: l'84% degli studenti ritengono che le norme siano state sempre rispettate mentre l'80% ritiene che il protocollo dell'Istituto sia adeguato.

### **DDI (Studenti)**

#### **Comunicazione con i docenti**

#### **Partecipazione ed impegno**

#### **Modello organizzativo**

#### **Opportunità perse a causa della DDI**

Positivo il riscontro degli alunni rispetto alla Didattica Digitale Integrata. L'87% degli studenti ritiene che la comunicazione con i docenti sia stata efficace, l'86% sostiene di aver partecipato in modo attivo alle attività scolastiche nei periodi in DDI, il 79% degli alunni giudica in modo molto positivo il modello organizzativo che la scuola ha realizzato nei periodi della sospensione delle attività didattiche in presenza. Infine il 53,6% degli alunni ritiene di aver perso moltissime/molte opportunità formative nel percorso di apprendimento nei periodi di Didattica a distanza.

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	Elaborazione dati complessiva	

## **SEZIONE AMPLIAMENTO OFFERTA FORMATIVA**

**(DOCENTI)**

**(progetti con collaborazioni esterne)**

### **Scuola Secondaria**

<b>PROGETTI /ATTIVITA'</b>	<b>CLASSE</b>	<b>VALUTAZIONE</b>
<b>Progetto "Lo psicologo a scuola"</b>		I docenti esprimono alcune perplessità sull'utilità dello sportello rivolto agli insegnanti

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

		(26% di risposte negative). Il 28% delle risposte negative si registrano in merito all'utilità dello sportello psicologico rivolto agli studenti e agli incontri nelle classi.
<b>Progetto Orientamento</b>	classi seconde e terze	La valutazione dei docenti coinvolti è complessivamente positiva sull'utilità del progetto sul rapporto con il docente esperto.
<b>Progetto educazione alla legalità (Giornata della memoria e dell'impegno 21 marzo, Scuole di Pace...)</b>		La valutazione dei docenti coinvolti è positiva per la significatività del progetto.
<b>"Giornata dedicata alla convivenza pacifica tra i popoli" all'interno della Settimana Civica svolta il 30 aprile 2022</b>		La valutazione dei docenti coinvolti registra la totalità di risposte positive.
<b>Progetto "Sostenibilità"</b>	classi prime e terze	La valutazione dei docenti coinvolti registra la totalità di risposte positive.

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	Elaborazione dati complessiva	

<b>Progetto Continuità/Accoglienza</b>		La valutazione dei docenti coinvolti registra la quasi totalità di risposte positive.
<b>Progetto "Robotica"</b>	<b>classi prime di Acquasparta e classi seconde di San Gemini</b>	La valutazione dei docenti coinvolti registra la quasi totalità di risposte positive; si contano solo tre risposte negative.

## SCUOLA PRIMARIA Acquasparta / San Gemini

PROGETTI /ATTIVITA'	CLASSE	VALUTAZIONE
<b>Progetto "Lo psicologo a scuola"</b>	Tutte le classi  Classi Prime, Seconde e Terze	Nella valutazione di tale progetto si evincono diverse criticità riguardo alla sua utilità; lo sportello online viene ritenuto da qualche docente poco funzionale.  Lo psicologo a scuola negli incontri in presenza viene valutato positivamente solo dal 51% circa dei docenti, sia per quanto riguarda l'utilità del progetto che il rapporto con l'esperto.

Rapporto di autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22	Customers' Satisfaction genitori	REV 13 26-06-2022	PAG. 21
--	----------------------------------	----------------------	---------

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

<b>Potenziamento L2</b>	Ha interessato le classi III,IV,V di Acquasparta e Sangemini	La valutazione dei docenti di Lingua Inglese è positiva riguardo a tutti gli aspetti del progetto con una valutazione positiva in entrambi i plessi.
<b>Progetto Sport di classe</b>	Ha interessato le classi IV e V di Acquasparta e Sangemini	I docenti della SP di Acquasparta e Sangemini coinvolti, hanno espresso una valutazione positiva oltre il 90% sia per l'utilità del progetto che per il rapporto con l'esperto.
<b>Progetto Continuità Lingua Francese</b>	Classi Quinte Acquasparta/ San Gemini	I docenti della SP di Acquasparta e Sangemini coinvolti, hanno espresso una valutazione positiva nel complesso del 100%.
<b>Progetto Infiorata (primaria San Gemini)</b>	Docenti classi prime, seconde e terze Scuola Primaria di San Gemini	I docenti coinvolti, hanno espresso una valutazione positiva del 90% riguardante l'utilità del progetto.
<b>Progetto Rinascimento (primaria Acquasparta)</b>	Docenti classi prime, seconde e terze Scuola Primaria di Acquasparta	I docenti coinvolti, hanno espresso una valutazione positiva intorno al 100% riguardante l'utilità del progetto e il rapporto con l'esperto.

Rapporto di autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22	Customers' Satisfaction genitori	REV 13 26-06-2022	PAG. 22
--	----------------------------------	----------------------	---------

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

<b>Progetto educazione alla legalità (21 marzo)</b>	Docenti di tutte le classi di entrambi i plessi	Tutti i docenti hanno espresso una valutazione positiva intorno al 100%
<b>Giornata dedicata alla convivenza pacifica tra i popoli (settimana civica)</b>	Docenti di tutte le classi di entrambi i plessi	Tutti i docenti hanno espresso una valutazione positiva intorno al 100%
<b>progetto continuità classi V</b>	Docenti classi quinte	Tutti i docenti hanno espresso una valutazione positiva del 100%
<b>progetto accoglienza classi IV</b>	Docenti classi quarte	Tutti i docenti hanno espresso una valutazione positiva del 100%
<b>Progetto Robotica</b>	Tutte le classi di entrambi i plessi	I docenti della SP di Acquasparta e Sangemini coinvolti, hanno espresso una valutazione positiva oltre il 90%
<b>Progetto "Dalla carta al Digitale"</b>	Tutte le classi della primaria di Acquasparta	I docenti hanno espresso una valutazione intorno al 90% sia per l'utilità del progetto, sia per il rapporto con l'esperto.

## Infanzia Docenti

PROGETTI /ATTIVITA'	CLASSE	VALUTAZIONE
<b>Potenziamento L2</b>	Ha interessato tutte le sezioni (bambini di 5 anni).	La valutazione dei docenti è positiva nella percentuale del 91% sia per l'utilità che nel rapporto con l'esperto. .

Rapporto di autovalutazione di Istituto a.s. 2021-22	Customers' Satisfaction genitori	REV 13 26-06-2022	PAG. 23
--	----------------------------------	----------------------	---------

I.C. ACQUASPARTA	<b>CUSTOMERS' SATISFACTION</b>	
	<b>Elaborazione dati complessiva</b>	

<b>Progetto psicologo a scuola</b>		La valutazione dei docenti è del 78% per quanto riguarda l'utilità e del 61% nel rapporto con l'esperto.
<b>Progetto Accoglienza</b>	Ha interessato tutte le sezioni. (bambini di 3 anni)	La valutazione dei docenti è positiva nella percentuale del 100%.
<b>Progetto Continuità</b>	Ha interessato tutte le sezioni. (bambini di 5 anni).	La valutazione dei docenti è positiva nella percentuale del 100%.
<b>Progetto educazione alla legalità (Giornata della memoria e dell'impegno 21 marzo, Scuole di Pace...)</b>	Ha interessato tutte le sezioni.	La valutazione dei docenti è positiva nella percentuale del 94%.
<b>"Giornata dedicata alla convivenza pacifica tra i popoli" all'interno della Settimana Civica svolta il 30 aprile 2022.</b>	Ha interessato tutte le sezioni.	La valutazione dei docenti è positiva nella percentuale del 100%.
<b>Progetto Robotica</b>	Ha interessato tutte le sezioni.	La valutazione dei docenti è positiva nella percentuale del 100%.