

**ISTITUTO COMPrensIVO STATALE
DI ACQUASPARTA**

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta (TR)
C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413
segreteria@icsacquasparta.it – tric81400c@pec.istruzione.it – tric81400c@istruzione.it
<http://www.icsacquasparta.gov.it>

GENERAZIONI CONNESSE

ISTITUTO COMPrensIVO ACQUASPARTA

E-POLICY di Istituto

1. Introduzione. Scopi della Policy

In attuazione della Legge 71/2017 art. 1, nonché in relazione alle “Linee guida per il contrasto al Bullismo e cyberbullismo” del MIUR di ottobre 2017 e alla partecipazione al progetto di redazione della *e-policy* intrapreso all’interno della piattaforma “Generazioni connesse”, l’I.C. di Acquasparta predispone la presente policy di e-safety per garantire l’attuazione degli interventi per «contrastare il fenomeno del cyberbullismo in tutte le sue manifestazioni, con azioni a carattere preventivo e con una strategia di attenzione, tutela ed educazione nei confronti dei minori coinvolti, sia nella posizione di vittime sia in quella di responsabili di illeciti» (Legge 71 / 2017 art. 1 comma 1), intendendo per “cyberbullismo”

«qualunque forma di pressione, aggressione, molestia, ricatto, ingiuria, denigrazione, diffamazione, furto d’identità, alterazione, acquisizione illecita, manipolazione, trattamento illecito di dati personali in danno di minorenni, realizzata per via telematica, nonché la diffusione di contenuti *on line* aventi ad oggetto anche uno o più componenti della famiglia del minore il cui scopo intenzionale e predominante sia quello di isolare un minore o un gruppo di minori ponendo in atto un serio abuso, un attacco dannoso, o la loro messa in ridicolo» (Legge 71 / 2017 comma 2).

1.1 La sicurezza e l’utilizzo consapevole delle TIC richiede, infatti, da parte di tutti i docenti, la profonda conoscenza di tutte le modalità, strumenti, azioni e conseguenze che si esplicitano attorno a questo nuovo universo parallelo, soprattutto in relazione alle potenzialità e ai rischi della rete e dei social network. Partendo dal presupposto che le tecnologie non rappresentano un demone da sconfiggere, ma sono piuttosto un’opportunità di crescita, di conoscenza, di relazione, di auto-imprenditorialità, di realizzazione, occorre, per

**ISTITUTO COMPrensIVO STATALE
DI ACQUASPARTA**

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta (TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

segreteria@icsacquasparta.it – tric81400c@pec.istruzione.it – tric81400c@istruzione.it
<http://www.icsacquasparta.gov.it>

conseguire questo obiettivo, conoscere e formare docenti, alunni e famiglie a un loro utilizzo consapevole, adeguato e proficuo.

L'utilizzo improprio, perché inconsapevole, di posta elettronica, messaggistica istantanea, blog, sms, whatsapp e altre modalità social che possono veicolare contenuti "dannosi" e "diffamatori" permette di insinuarsi, di "infiltrarsi" nelle case e nella vita quotidiana degli altri senza sosta. Occorre formare e sensibilizzare docenti, genitori e alunni su atteggiamenti, relazioni, approcci che apparentemente vengono giustificati e argomentati come "leggerezze" o "scherzi", ma che possono essere invece talvolta azioni capaci di denigrare, diffamare e ferire l'individualità e la personalità dell'altro in un ambiente di risonanza i cui confini spesso sono difficili da stabilire, invisibili e penetranti.

12 Al fine di ottenere l'obiettivo di un miglioramento delle competenze di cittadinanza è necessario formare, incentivare, sensibilizzare i docenti alla conoscenza, allo sviluppo e alla realizzazione, fin dalla scuola dell'Infanzia, dell'innovazione didattica: anche attraverso l'adozione delle TIC, questa si concretizza nell'apertura al confronto con una realtà in costante evoluzione.

2. Ruoli e Responsabilità

21 *Nomina del Referente e del gruppo di lavoro per il contrasto al bullismo e al cyberbullismo*

Il Dirigente Scolastico dell'Istituto comprensivo di Acquasparta ha individuato fra i docenti un referente con il compito di coordinare le iniziative di prevenzione e di contrasto del cyberbullismo, anche avvalendosi della collaborazione delle Forze di polizia nonché delle associazioni e dei centri di aggregazione giovanile presenti sul territorio. Per la redazione della presente e-policy e per la formazione, nell'ambito della partecipazione all'iniziativa promossa da "Generazioni connesse" a partire dalla fine del 2016, sono stati selezionati, oltre al Referente, sette docenti (selezionati per plesso e ordine di scuola) che hanno costituito a partire dall'a.s. 2016/2017 il gruppo di lavoro per il Contrasto al Bullismo e al Cyberbullismo, affiancando la figura del Referente.

22 *Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica*

La presente Policy di e-safety verrà pubblicata sul sito della scuola e condivisa in primo luogo con i docenti dell'Istituto Comprensivo nel Collegio

**ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
DI ACQUASPARTA**

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta (TR)
C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413
segreteria@icsacquasparta.it – tric81400c@pec.istruzione.it – tric81400c@istruzione.it
<http://www.icsacquasparta.gov.it>

docenti di maggio 2018. Verrà chiesto in un primo momento ai coordinatori di classe di comunicare la sua pubblicazione sul sito della scuola e una sintesi dei suoi contenuti ai Rappresentanti dei genitori durante i Consigli di classe di maggio 2018.

23 Gestione dei comportamenti a rischio

In caso di rilevazione di comportamenti a rischio che si possano configurare o non come reati, il docente che ne venga a conoscenza, fermi in ogni caso gli obblighi di legge a suo carico, è tenuto a rivolgersi in primo luogo al Referente d'Istituto per il contrasto al bullismo e al cyberbullismo, che a sua volta ha il compito di coordinare le iniziative da mettere in atto (art. 3 comma 3 legge 71/2017) e informare il Dirigente Scolastico.

Il Dirigente, sentiti i soggetti sopra citati e acquisiti gli elementi necessari alla valutazione delle circostanze di fatto, convoca i genitori/tutori legali degli studenti coinvolti; in ogni caso il Dirigente si riserva, ove ritenuto necessario, le segnalazioni alle autorità competenti, come previsto dall'art. 5 della Legge 71/2017: «Salvo che il fatto costituisca reato, in applicazione della normativa vigente e delle disposizioni di cui al comma 2 [dell'art. 5] della Legge 71 / 2017, il dirigente scolastico che venga a conoscenza di atti di cyberbullismo ne informa tempestivamente i soggetti esercenti la responsabilità genitoriale ovvero i tutori dei minori coinvolti e attiva adeguate azioni di carattere educativo».

Vengono individuate come autorità competenti:

- Tribunale per i minorenni, via Martiri dei Lager 65, 06128 Perugia. Tel. 075-506311. email tribmin.perugia@giustizia.it *Competenze:* si occupa di tutti i procedimenti che riguardano reati, misure rieducative, tutela e assistenza, coinvolgimento del Servizi sociali.
- Polizia postale e delle comunicazioni, via Bramante 5, 05100 Terni tel 0744-201395 email politel.tr@poliziadistato.it. *Competenze:* si occupa di accogliere tutte le segnalazioni o denunce relative a comportamenti a rischio nell'utilizzo di internet e che si configurano come reati (furto di identità, cyberbullismo, pedo-pornografia online grooming (adescamento online), gioco d'azzardo online, sexting

**ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
DI ACQUASPARTA**

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta (TR)
C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413
segreteria@icsacquasparta.it – tric81400c@pec.istruzione.it – tric81400c@istruzione.it
<http://www.icsacquasparta.gov.it>

2.4. Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento

La Commissione presenta una relazione di monitoraggio dell'implementazione della policy nel Collegio Docenti del mese di giugno di ogni anno. All'avvio del nuovo anno scolastico si prevede un'azione di revisione ed eventuale aggiornamento del documento.

2.5. Integrazione della Policy con Regolamenti esistenti

Entro giugno 2018 è prevista l'integrazione della policy «con specifici riferimenti a condotte di cyberbullismo e relative sanzioni disciplinari commisurate alla gravità degli atti compiuti» (cfr. art 5 Legge 71/2017) e con il Regolamento di Istituto.

2.6. Sensibilizzazione delle famiglie

All'inizio dell'anno scolastico 2018/2019, e nel mese di settembre di ogni anno scolastico, è previsto un incontro conoscitivo rivolto a tutti i genitori/tutori degli studenti con il Referente e il gruppo di lavoro per il contrasto al Bullismo e al Cyberbullismo che illustreranno le iniziative di formazione e sensibilizzazione intraprese dalla scuola allo scopo di collaborare con la componente genitori per l'educazione a un uso consapevole delle nuove tecnologie e alla valutazione delle situazioni di rischio. La condivisione con le famiglie degli studenti del regolamento integrato con i riferimenti a condotte di cyberbullismo (v. punto 5) avverrà in occasione della condivisione del Patto di Corresponsabilità a partire da settembre 2018. La policy e il Regolamento verranno pubblicati anche nel sito istituzionale della scuola.

3. Formazione e Curricolo

3.1. Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti.

All'interno delle prassi didattiche per migliorare l'ambiente di apprendimento e garantire il successo formativo di tutti gli allievi e diminuire il rischio di insuccesso scolastico, considerando fattori cognitivi, metacognitivi, motivazionali, affettivi, sociali, evolutivi, e le differenze individuali, occorre rivedere, integrare e aggiornare il curriculum inserendo la conoscenza,

**ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
DI ACQUASPARTA**

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta (TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

segreteria@icsacquasparta.it – tric81400c@pec.istruzione.it – tric81400c@istruzione.it
<http://www.icsacquasparta.gov.it>

L'acquisizione e l'utilizzo delle TIC in modo trasversale e interdisciplinare [su questa linea cfr. "Indicazioni nazionali e nuovi scenari", documento a cura del Comitato scientifico nazionale per le Indicazioni Nazionali per il curricolo della scuola dell'infanzia e del primo ciclo di istruzione del 22 febbraio 2018]. In questo senso anche le nuove tecnologie devono divenire strumento e modalità di costruzione del sé e di relazione con gli altri; creare ambienti di apprendimento flessibili e interattivi, ambienti digitali che "si piegano" alle diverse finalità didattiche; sperimentare e individuare metodologie digitali in grado di intercettare la pluralità dei bisogni degli alunni per lavorare, contestualmente, su relazioni differenti. Occorre pensare alle TIC come: canale, mezzo, strumento e forma di rappresentazione; algoritmo per lo sviluppo di un pensiero razionale; opportunità per formare ed educare "cittadini abili". Le nuove tecnologie possono *mediare* le relazioni e includere tutte le individualità. Al contempo si possono educare i nuovi cittadini ad avere delle relazioni consapevoli con le tecnologie, attraverso la costruzione di "ecosistemi educativi" all'interno dei quali convivono diversi media.

3.2 Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica.

L'istituto, nel Piano di Formazione elaborato sulla base del Piano di Miglioramento e alla sezione del PNSD del Ptof di Istituto, attiva corsi di formazione sull'utilizzo dei Laboratori informatici della scuola attraverso la figura dell'animatore digitale, sulla Classe capovolta, sul Coding, sulle competenze digitali nella scuola del primo ciclo, nonché incentiva la partecipazione a corsi di aggiornamento legati alle nuove tecnologie, all'intercultura, alla socioaffettività, ai bisogni educativi speciali.

3.3 Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali

La scuola nell'a.s. 2016-2017 ha incaricato due docenti del gruppo di lavoro sul bullismo/cyberbullismo per la frequenza del Corso di formazione "Costruire una rete di relazioni positive nel mondo dei social network" di 25 ore, mentre nell'a.s. 2017/2018 altri tre docenti del gruppo hanno partecipato al Corso di formazione "Le novità introdotte dalla Legge 29 Maggio 2017 n. 71: bullismo e cyber-bullismo, dalle parole agli atti. Progettare e gestire il

**ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
DI ACQUASPARTA**

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta (TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

segreteria@icsacquasparta.it – tric81400c@pec.istruzione.it – tric81400c@istruzione.it
<http://www.icsacquasparta.gov.it>

contrasto al disagio adolescenziale, con particolare riferimento al bullismo ed al cyberbullismo”.

Il gruppo di lavoro ha curato un incontro di formazione (settembre 2017) per i docenti interni per la condivisione di spunti e materiali intorno alla Legge 71/2017 e della bibliografia, filmografia e sitografia utile per la costruzione di unità di apprendimento e attività didattiche su bullismo/cyberbullismo. La documentazione relativa è stata messa a disposizione tra i materiali didattici consultabili da tutti i docenti nella piattaforma digitale d’Istituto.

4. Gestione dell’infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola

4.1 L’infrastruttura digitale della scuola comprende due laboratori multimediali realizzati con Finanziamento PON Ambienti digitali (2017) e finanziamento della Fondazione CARIT in entrambi i plessi della scuola secondaria di I grado. Sono state acquistate LIM per tutte le classi della scuola secondaria di I grado e della scuola primaria nelle classi terze, quarte e quinte.

4.2 I computer della scuola sono protetti nella navigazione internet attraverso degli antivirus *free* ed è attivo un *firewall* centrale per l’intero plesso Galilei di Acquasparta.

Ogni computer ha la sua password di accesso, sia nelle classi (computer collegati con la Lim) sia nei Laboratori informatici.

4.3 Esiste un indirizzo email dell’istituto e un sito web istituzionale della scuola: <http://icacquasparta.gov.it> continuamente aggiornato.

4.4 Non sono attivate piattaforme social, ma sono attive in alcune classi delle piattaforme per la didattica digitale e capovolta.

4.5 Esiste un protocollo di protezione dei dati personali per la pubblicazione di materiali relativi agli alunni, per i dati personali e gli account (cfr. Annesso sulla protezione dei dati personali, documento online nel sito della scuola all’indirizzo: <http://icacquasparta.gov.it/privacy/>)

5. Strumentazione personale

5.1 Per gli studenti il Regolamento scolastico non consente l’utilizzo del cellulare durante le lezioni, ma lo favorisce, insieme ad altri device, in alcuni

**ISTITUTO COMPRESIVO STATALE
DI ACQUASPARTA**

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta (TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

segreteria@icsacquasparta.it – tric81400c@pec.istruzione.it – tric81400c@istruzione.it
<http://www.icsacquasparta.gov.it>

momenti di apprendimento cooperativo, ricerca, condivisione file e accessi alle piattaforme di classe sotto la supervisione dei docenti.

52 Per i docenti: la scuola mette a disposizione un computer per classe e un computer nella sala professori e favorisce accesso a internet tramite rete wi-fi adeguata con finanziamento derivante dal PON W-LAN 2016.

6. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi

6.1 Prevenzione

In linea con quanto disposto dall'art. 5 comma 5 della Legge 71/2017, l'P.C. Acquasparta promuove «l'educazione all'uso consapevole della rete internet e ai diritti e doveri connessi all'utilizzo delle tecnologie informatiche, quale elemento trasversale alle diverse discipline curricolari, anche mediante la realizzazione di apposite attività progettuali aventi carattere di continuità tra i diversi gradi istruzione o di progetti elaborati da reti di scuole in collaborazione con enti locali, servizi territoriali, organi di polizia, associazioni ed enti». Tra le attività avviate e i progetti in corso si possono segnalare:

- La condivisione materiali didattici sul contrasto al Bullismo e cyberbullismo nella piattaforma di Istituto.
- La progettazione costante di attività didattiche per il potenziamento delle competenze sociali e civiche e delle competenze socioaffettive, di attività in apprendimento cooperativo, di attività per il riconoscimento e il rispetto delle differenze, nei vari ordini di scuola [cfr. Linee Guida Nazionali (art. 1 comma 16 L. 107/2015) "Educare al rispetto: per la parità tra i sessi, la prevenzione della violenza di genere e di tutte le forme di discriminazione" del 27/10/2017, cfr. la piattaforma Generazioni connesse e la piattaforma noisiamopari.it].
- Attività di formazione all'utilizzo consapevole delle TIC attraverso il potenziamento delle competenze digitale e la sensibilizzazione alla sicurezza in rete, in collaborazione con i ragazzi per un uso consapevole delle nuove tecnologie e dei social media
- Iniziative di sensibilizzazione sulle competenze sociali e civiche e sulle buone relazioni rivolte agli studenti con attenzione alla continuità primaria/secondaria.
- Attività specifiche intorno al bullismo e al cyberbullismo come *contenuto* di riflessione.
- Formazione per i genitori e le famiglie degli studenti
- Incontri conoscitivi con le forze dell'ordine (Polizia Postale e delle comunicazioni, Guardia di Finanza, Carabinieri), nell'ambito dei progetti previsti dal PTOF riguardanti l'educazione alla legalità e il potenziamento delle competenze sociali e civiche, nonché

**ISTITUTO COMPrensIVO STATALE
DI ACQUASPARTA**

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Acquasparta (TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

segreteria@icsacquasparta.it – tric81400c@pec.istruzione.it – tric81400c@istruzione.it
<http://www.icsacquasparta.gov.it>

in attuazione del disposto della legge 71/2017 e delle linee guida per il contrasto del cyberbullismo.

62 Azioni

- a. Durante gli aa.ss. 2016/2017 e 2017/2018, in seguito all'adesione alla piattaforma Generazioni connesse, è stato individuato un gruppo di lavoro rappresentativo dei tre ordini di scuola e dei due plessi dell'Istituto, costituito da sei docenti e coordinato dal Referente per il Progetto.
- b. Il lavoro del gruppo ha avuto l'obiettivo di redigere la e-policy, elaborare strategie di rilevazione del fenomeno del bullismo e del cyberbullismo, progettare la condivisione delle buone pratiche sull'uso consapevole delle nuove tecnologie con il corpo docente e i genitori, individuare strumenti e progettare interventi per il potenziamento delle competenze di cittadinanza e di socioaffettività.
- c. È stato svolto un primo incontro di formazione (settembre 2017) curato del gruppo di lavoro per i docenti interni per la condivisione di spunti e materiali intorno alla Legge 71/2017 e della bibliografia, filmografia e sitografia utile per la costruzione di unità di apprendimento e attività didattiche su bullismo/cyberbullismo. [vedi anche punto precedente sulla formazione dei docenti]
- d. L'Istituto ha avviato azioni formative con le forze dell'ordine (Polizia Postale e delle comunicazioni, Guardia di Finanza, Carabinieri), nell'ambito dei progetti previsti dal PTOF riguardanti l'educazione alla legalità e il potenziamento delle competenze sociali e civiche, nonché in attuazione del disposto della legge 71/2017 e delle linee guida per il contrasto del cyberbullismo (MIUR ottobre 2017).
- e. È stata predisposta una comunicazione sul sito web della scuola sulla somministrazione del questionario bullismo/cyberbullismo. Sono stati informati i rappresentanti dei genitori di tutti i consigli di classe della partecipazione della scuola al progetto Generazioni connesse.
- f. Una classe I della scuola secondaria di I grado ha partecipato per l'anno 2016/2017 al Progetto "#bastabulli" per la realizzazione di un video contro il fenomeno del bullismo.
- g. Sono state intraprese azioni didattiche legate al Safer Internet Day nell'anno 2016/2017 e nell'anno 2017/2018, anche con l'ausilio dei materiali reperibili sul sito Generazioni connesse.

ISTITUTO COMPRESIVO STATALE DI ACQUASPARTA

Via Dante Alighieri, 12/A 05021-Aquasparta (TR)

C.M. TRIC81400C C.F. 91034320555 tel. 0744/930092 fax 0744/944413

segreteria@icsacquasparta.it – tric81400c@pec.istruzione.it – tric81400c@istruzione.it
<http://www.icsacquasparta.gov.it>

6.3 Rilevazione

a. Il gruppo di lavoro ha elaborato due questionari di rilevazione del fenomeno del bullismo e del cyberbullismo sulla base delle indicazioni ministeriali e del modello di Olweus, diversificati per ordine di scuola. I questionari, anonimi, vengono somministrati ogni anno, tramite piattaforma digitale google moduli, alle classi IV e V della Scuola Primaria e I e II della Secondaria di I grado.

b. Il gruppo di lavoro ha individuato un format per la segnalazione e gestione di eventuali casi e una procedura di gestione degli stessi e della definizione delle azioni da intraprendere a seconda del caso.

6.4 Gestione dei casi

Nel caso di individuazione di comportamenti a rischio o atti di cyberbullismo, dopo il coinvolgimento delle famiglie, si procede alla convocazione di un Consiglio di classe attraverso un consiglio di classe straordinario. Accanto ad eventuali sanzioni previste dal Regolamento (vedi p. 2.5), si attivano percorsi didattici e azioni educative di potenziamento delle competenze socioaffettive e, quando necessario, di peer tutoring, eventualmente anche in collaborazione con le autorità competenti e i servizi sociali, necessari ad affrontare adeguatamente la questione con i soggetti nel contesto delle classi.

Allegati

1. Procedure operative per la protezione dei dati personali.
2. Procedure operative per la rilevazione, il monitoraggio e la gestione dei casi.